



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE  
2021  
ALCALDIA LOCAL DE LOS MÁRTIRES

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **NOVIEMBRE de 2021**.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 00

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 01

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 00 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Los Mártires

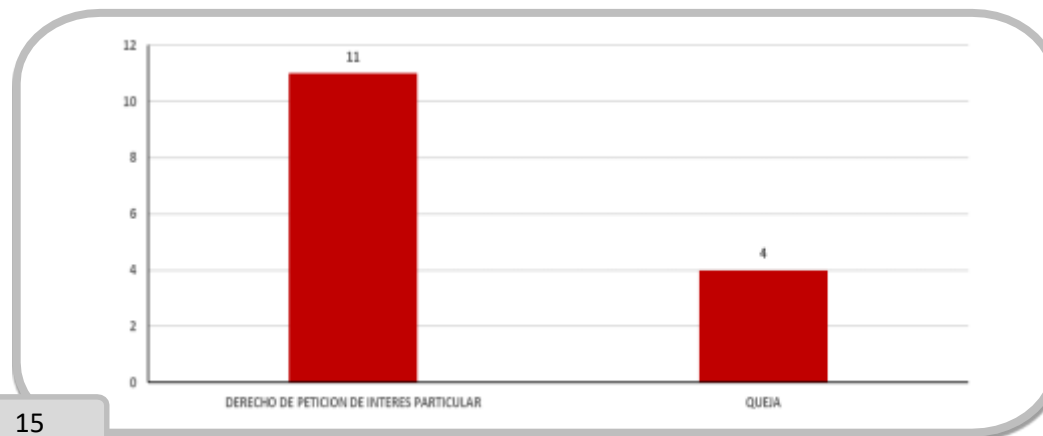
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2021.**

15

Peticiones tramitadas



15

Tipología (Peticiones tramitadas)

09

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



88

Certificados de Residencia



Encuestas Aplicadas

16

Calificación de Percepción y Satisfacción

4,5

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

2%

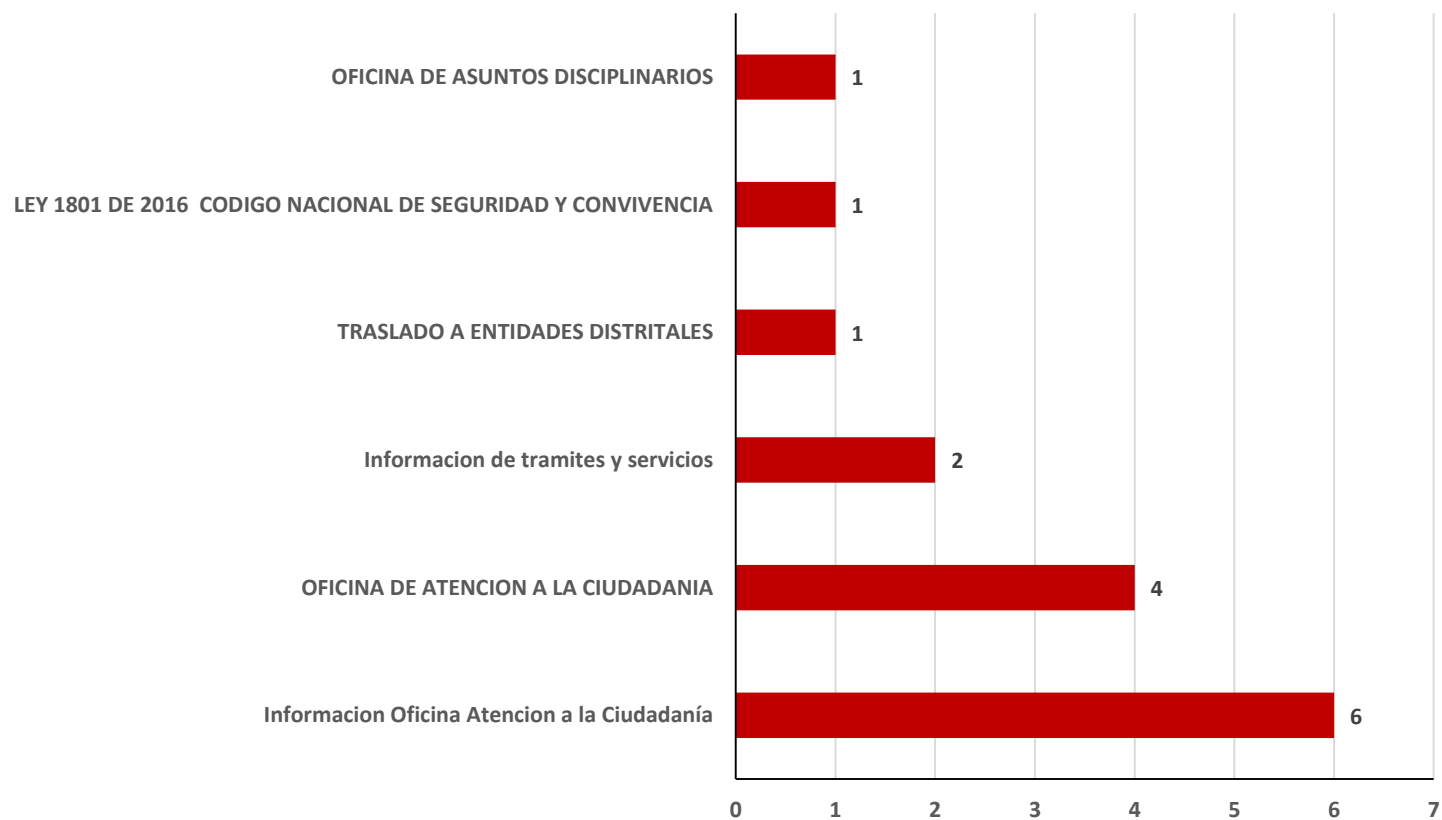
4,5

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2021**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de NOVIEMBRE del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Andrea Johana Jiménez Ramírez.

