



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL
SEPTIEMBRE 2021
ALCALDIA LOCAL DE LOS
MÁRTIRES**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **SEPTIEMBRE de 2021**.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 02

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 03

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 08 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Los Mártires

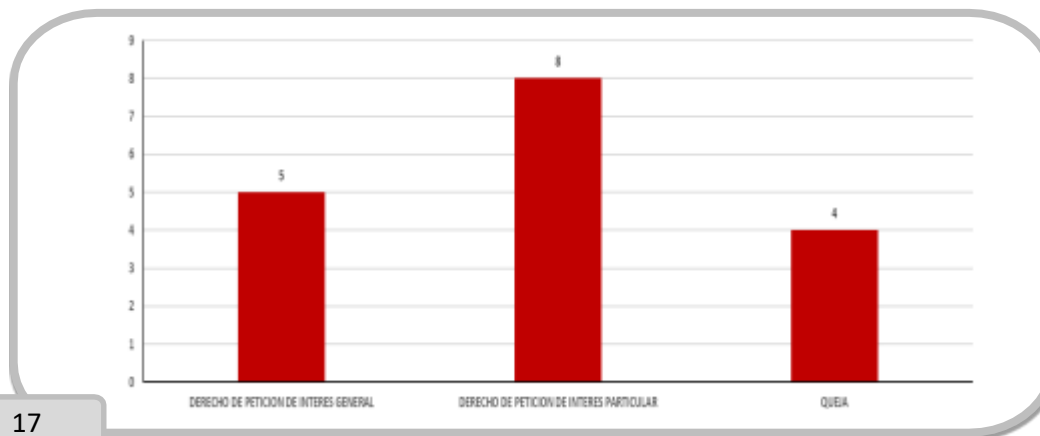
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2021.**

17

Peticiones tramitadas



17

Tipología (Peticiones tramitadas)

10

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



131

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

15

Calificación de Percepción y Satisfacción

4,2

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

2%

4,2

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de SEPTIEMBRE del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

