



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO
2021
ALCALDIA LOCAL DE LOS
MÁRTIRES

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **AGOSTO de 2021.**

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 02

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 04

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 09 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Los Mártires

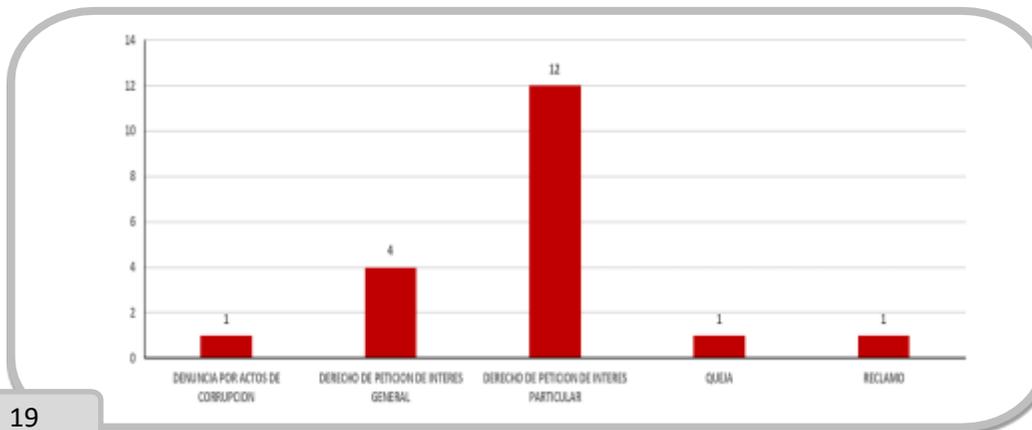
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2021.

19

Peticiones tramitadas



19

Tipología (Peticiones tramitadas)

13

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



63

Certificados de Residencia



Encuestas Aplicadas

116

Calificación de Percepción y Satisfacción

3,4

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

12%

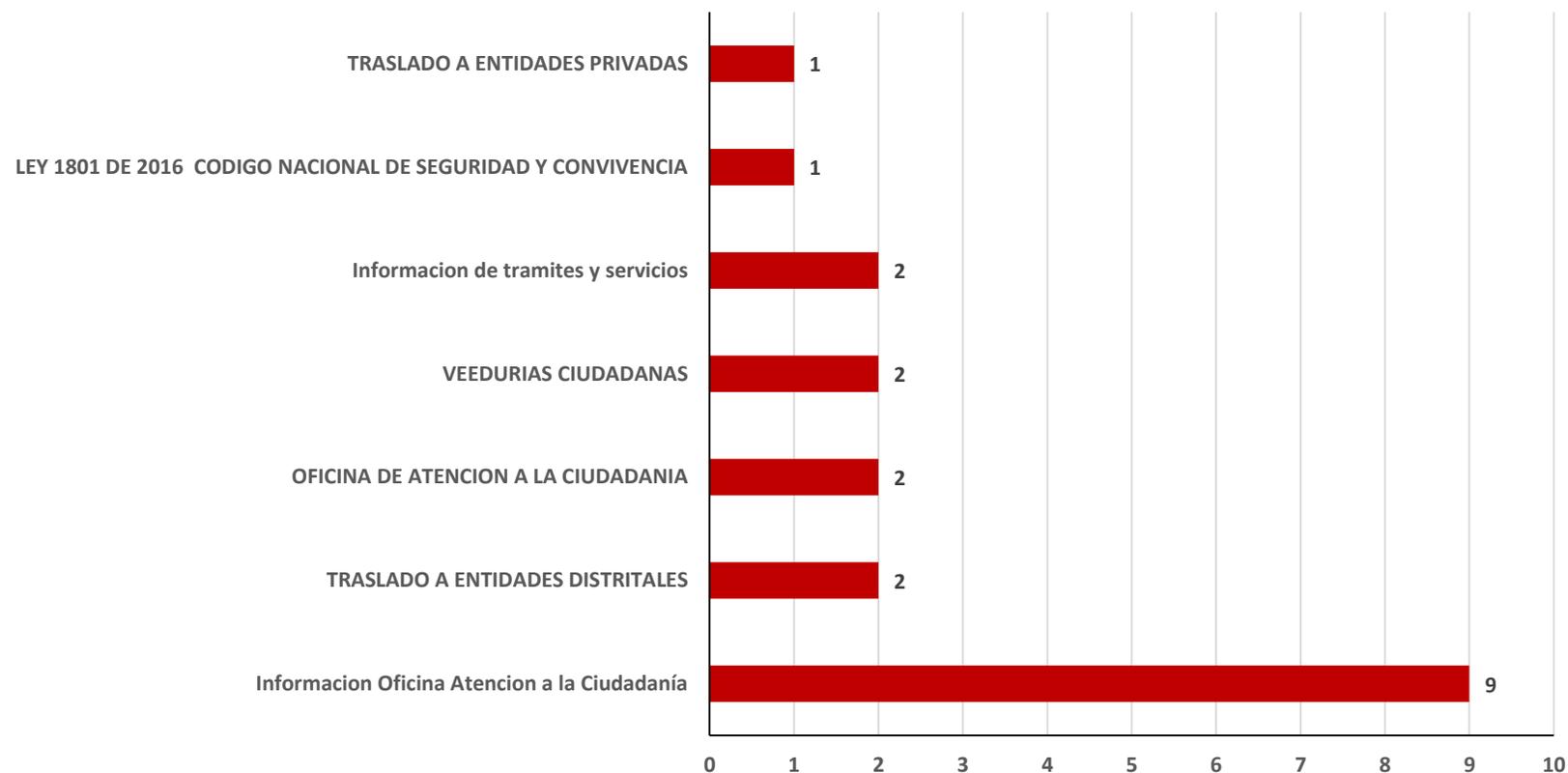
3,4

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2021.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de AGOSTO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

