

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2017  
ALCALDIA LOCAL DE MÁRTIRES

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ENERO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

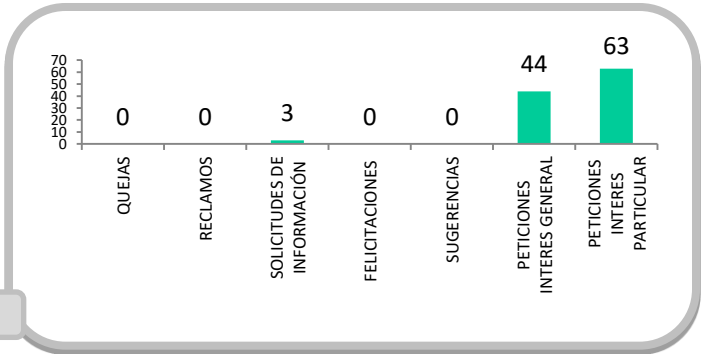
\* La presente información fue realizada con corte al 05 DE FEBRERO de 2017.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2017.**

**110**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**110**

**3**

Atenciones



Documentos Extraviados

**0**

**31**

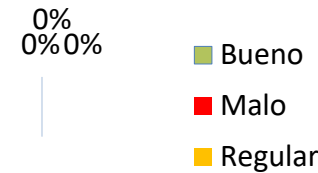
Certificados de Residencia



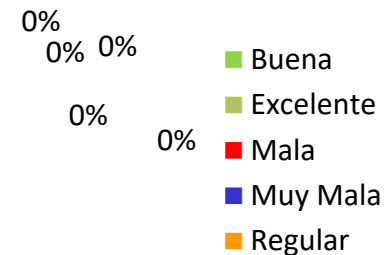
**0**

Encuesta de percepción del servicio

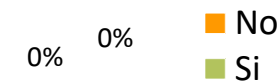
**3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?**

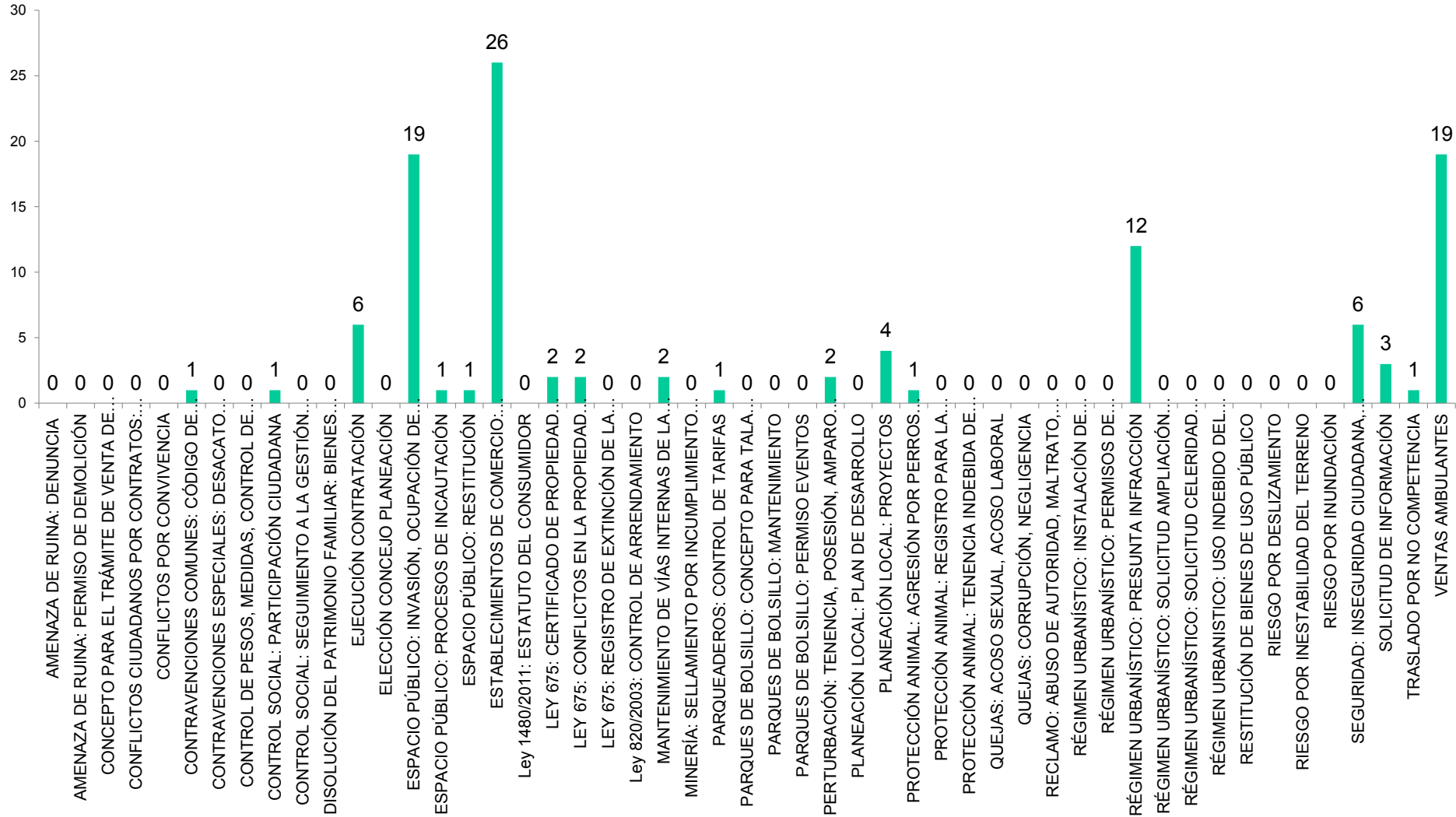


**3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?**



**3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?**



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2017**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 26 DE ENERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	124502017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176410004662	25/01/2017	643: Area de Gestion Policiva Jurídica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	124752017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176410004682	25/01/2017	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	104742017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600024972	26/01/2017	643: Area de Gestion Policiva Jurídica Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	104792017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600025672	26/01/2017	643: Area de Gestion Policiva Jurídica Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	133552017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176410004942	26/01/2017	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	133642017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176410004952	26/01/2017	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	136792017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176410005032	26/01/2017	643: Area de Gestion Policiva Jurídica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	126522017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600026822	27/01/2017	643: Area de Gestion Policiva Jurídica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	130082017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600027392	27/01/2017	643: Area de Gestion Policiva Jurídica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	2216702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600486302	16/12/2016		ALCALDIA PUENTE ARANDA	RESPUESTA TOTAL	33	
14. MARTIRES	2264122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600494482	23/12/2016		ALCALDIA CANDELARIA	RESPUESTA TOTAL	28	
14. MARTIRES	2229402016	WEB	SOLIGITUD DE INFORMACIÓN	20164600488072	19/12/2016		ALCALDIA SANTAFE	RESPUESTA TOTAL	32	Se brindó la Información
14. MARTIRES	139482017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600028132	27/01/2017	643: Area de Gestion Policiva Jurídica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	92412017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600031272	31/01/2017	643: Area de Gestion Policiva Jurídica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	EN TRAMITE	7	
14. MARTIRES	136582017	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600026682	27/01/2017		ALCALDIA SANTAFE	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	107572017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600021052	24/01/2017		ALCALDIA SANTAFE	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	132982017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176410004922	26/01/2017	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	EN TRAMITE	10	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 DE FEBRERO de 2017

**Fecha Inicial y Final:**

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya