

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2016
ALCALDIA LOCAL DE MÁRTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **SEPTIEMBRE de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

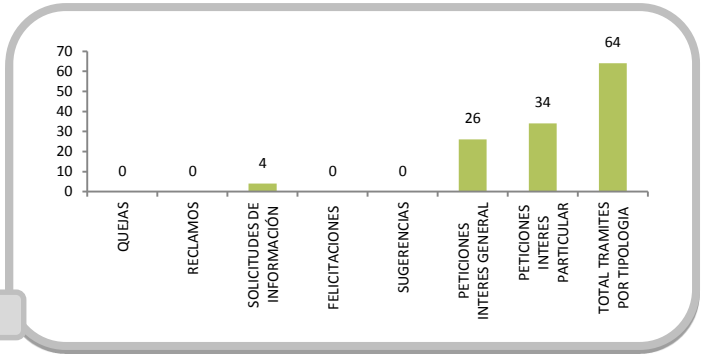
* La presente información fue realizada con corte al 30 DE SEPTIEMBRE de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2016.**

64

Peticiones tramitadas



64

Tipología (Peticiones tramitadas)

13

Atenciones



0

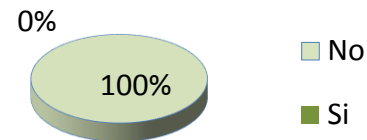
Documentos Extraviados

29

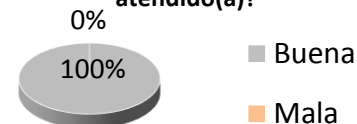
Certificados de Residencia



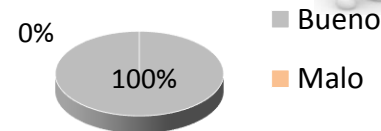
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



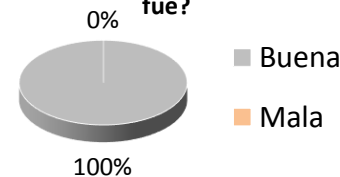
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



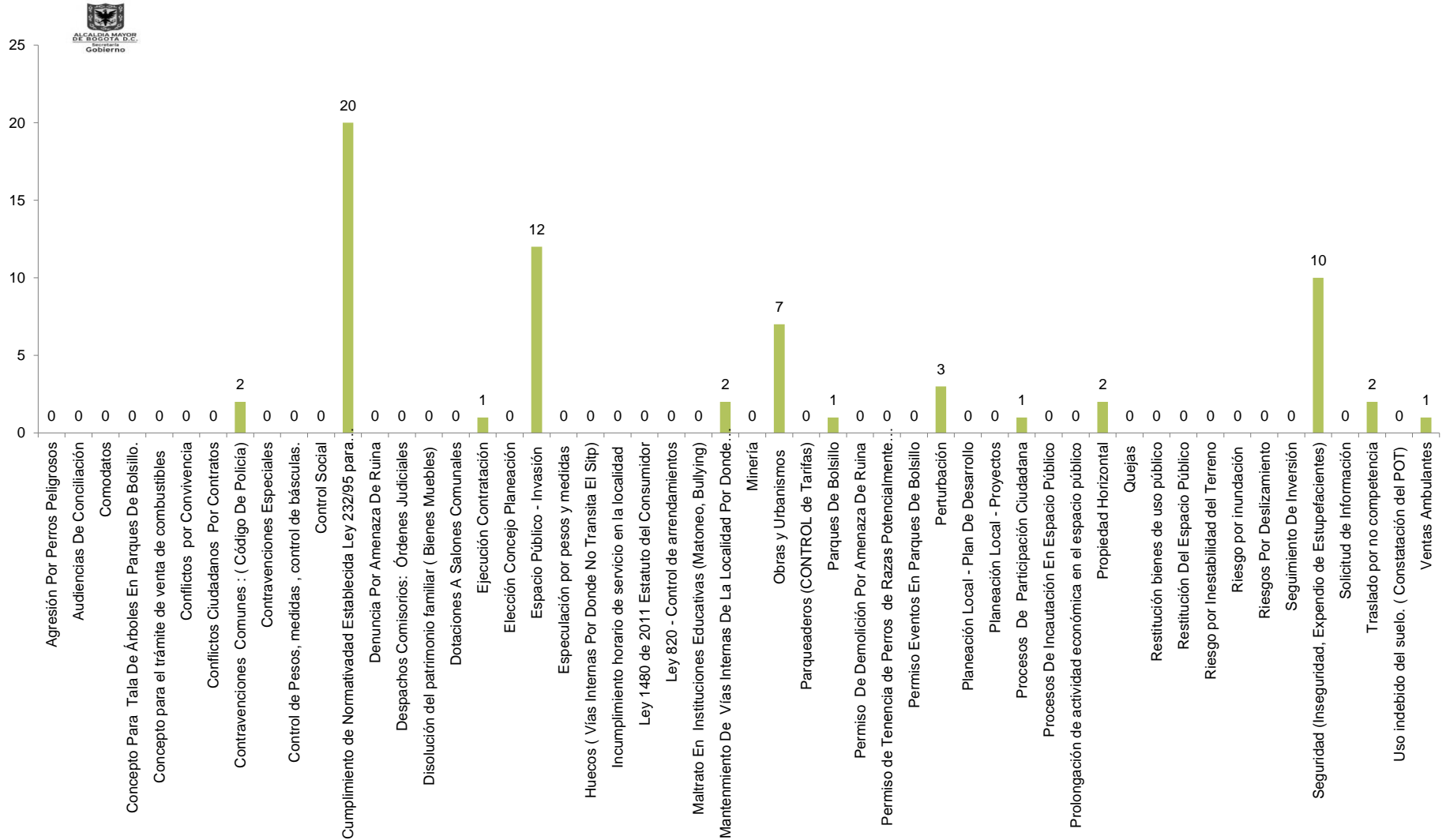
3.4. ¿La información suministrada fue?



1

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2016.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	1525002016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780049432	31/08/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA DE SANTA FÉ	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1533082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360330542	31/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	1542762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420060872	31/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	28	
14. MARTIRES	1531762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360332452	01/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	1546122016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480061202	01/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1543062016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360334212	02/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	1541482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360334252	02/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	26	
14. MARTIRES	1546872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360335112	02/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1559952016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480061662	05/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	1556072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360338242	05/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1566292016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166240333822	01/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	1564542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240338632	05/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1558922016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240337382	05/09/2016		ALCALDIA DE SANTAFE	EN TRAMITE	25	
14. MARTIRES	1566212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360339562	06/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LIDIA MARINA CERON PORTILLA	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	1570762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420062132	06/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1570042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420062182	06/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	1574522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420062202	06/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	1556882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360340682	06/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	1567422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360341042	06/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	1570802016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360341152	07/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	1577902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420062472	07/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	INGRID PAOLA CASTILLO MEJIA	EN TRAMITE	23	
14. MARTIRES	1581432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360342972	08/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	22	
14. MARTIRES	1582922016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480062602	08/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	22	
14. MARTIRES	1572052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240340642	06/09/2016	144: Inspecciones de Policía Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	1587912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360346952	12/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	RESPUESTA TOTAL	12	
14. MARTIRES	1603892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360348782	12/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	1609422016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166240347542	12/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	1611472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420063892	13/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	1611152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420063922	13/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	1613732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360350032	13/09/2016	144: Inspecciones de Policía Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	1620462016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480064532	14/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	1623642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420064452	14/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	INGRID PAOLA CASTILLO MEJIA	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	1622432016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360352422	14/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	1633032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420064782	15/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	1632222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420064782	15/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	1637762016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360355712	16/09/2016	144: Inspecciones de Policía Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	1645772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360358662	19/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	1652072016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360359102	19/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	1671352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360361472	21/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	1645452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360361522	21/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	1675472016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480066142	21/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	1660912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360362542	21/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	1672932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360363432	21/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1695662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420066992	23/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	1698852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240365132	22/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	12	
14. MARTIRES	1696432016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360367622	23/09/2016	144: Inspecciones de Policía Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	1707282016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480067382	26/09/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	1703982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420067182	26/09/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	10	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	1704082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420067192	26/09/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	1711182016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161480067482	26/09/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	YULY NATALY PENA PAEZ	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	1709432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420067412	26/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	1706622016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360369742	26/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	1709272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360370192	26/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	1697742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360370652	27/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1718312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420067512	27/09/2016	144: Inspecciones de Policía Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	1719672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420067592	27/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1721782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420067672	27/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1709562016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360371932	27/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1692942016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360372312	27/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1726662016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360374572	28/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	8	
14. MARTIRES	1732222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360375392	28/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	8	
14. MARTIRES	1732162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360375612	29/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	7	
14. MARTIRES	1734312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360376482	29/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	7	
14. MARTIRES	1732262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360375392	28/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	8	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 DE SEPTIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

30 de AGOSTO de 2016 al 28 de SEPTIEMBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya