



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Septiembre de 2015.**

52

Peticiones tramitadas



52

Tipología (Peticiones tramitadas)

74

Solicitudes de Información



80

Certificados de Residencia

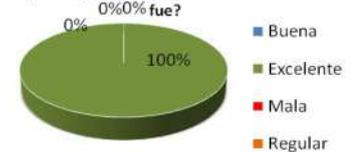


Inicio

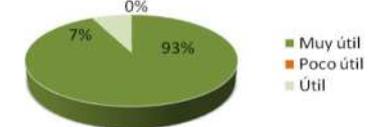


Atrás

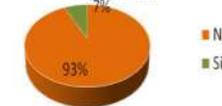
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



14

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1517322015	20154360292832	01/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	VILMA ROMERO ALAPE	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1524802015	20151420062932	01/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1525872015	20154360294582	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1521232015	20154360294622	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1526412015	20154360294812	02/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero de Martires	JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1528622015	20154360295072	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1544742015	20151420063502	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1545132015	20151420063612	03/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero de Martires	MAGDA YADIRA DIAZ MARTINEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1512262015	20154360298312	04/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1573442015	20151480065382	09/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	DEAN CHAPARRO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1574522015	20151480065412	09/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1576792015	20156240320552	08/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1571962015	20154360303242	09/09/2015	Despacho Alcaldia de Martires	DIEGO RICARDO PINEROS NIETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1581592015	20151480065702	10/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	DEAN CHAPARRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1584662015	20156240304202	09/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1582302015	20154360305742	10/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	CLAUDIA VILLAMIL	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1586722015	20154360306942	11/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1610412015	20151480066762	15/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1608942015	20154360312292	16/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1619852015	20151480067612	16/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1627242015	20151420066402	14/09/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadania	EDGAR ANTONIO VILLAMAZAR REY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1621302015	20154360313992	17/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1622832015	20154360314232	17/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	VILMA ROMERO ALAPE	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1635282015	20154360315742	18/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	MARTHA ISLENA RODRIGUEZ LOPEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1643122015	20151480069212	18/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1654432015	20154360318822	22/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1661102015	20151420069712	22/09/2015	Despacho Alcaldia de Martires	DIEGO RICARDO PINEROS NIETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1654392015	20154360320462	23/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1658522015	20154360320342	23/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1656262015	20154360320492	23/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1662732015	20154360320512	23/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1657722015	20154360320522	23/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	YESID FERNANDO RIVERA CONTRERAS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1666292015	20151480070302	23/09/2015	Inspecciones de Policia Martires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1670592015	20151420070282	23/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1670992015	20151420070422	23/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero de Martires	JOAQUIN MANUEL GRANADOS RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1671692015	20151420070442	23/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero de Martires	JOAQUIN MANUEL GRANADOS RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1671122015	20151480070482	24/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	CLAUDIA VILLAMIL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1674042015	20151420070452	23/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero de Martires	JOAQUIN MANUEL GRANADOS RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1669712015	20156240318322	21/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1676002015	20151420070492	24/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero de Martires	RICARDO ANDRES FORERO CLEVES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1675302015	20151480070622	24/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1674722015	20154360323632	25/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1688512015	20151420071052	25/09/2015	Despacho Alcaldia de Martires	DIEGO RICARDO PINEROS NIETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1688622015	20156240324262	25/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1696242015	20151480071222	28/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1696652015	20151480071242	28/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1701162015	20154360327412	29/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	ALBERT ANDRES RINCON BELLO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1568802015	20154360305192	10/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1691252015	20154360328182	29/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1690542015	20154360328202	29/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1711032015	20154360328792	30/09/2015	Grupo de Gestion Juridico de Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1712732015	20154360328852	30/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya