

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2016
ALCALDIA LOCAL DE MÁRTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **AGOSTO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

9

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

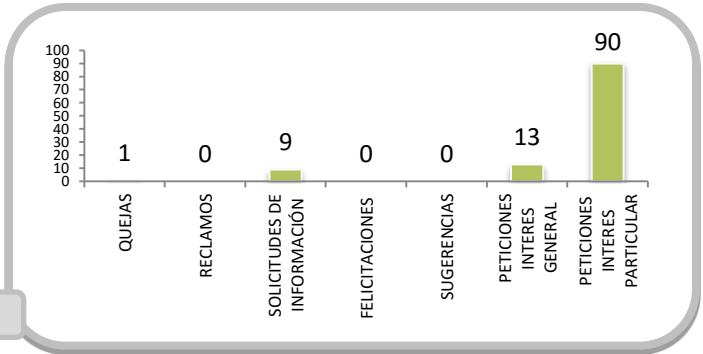
* La presente información fue realizada con corte al 30 DE AGOSTO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2016.**

113

Peticiones tramitadas



113

Tipología (Peticiones tramitadas)

21

Atenciones



27

Certificados de Residencia

0

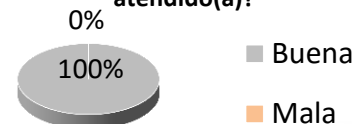


Documentos Extraviados

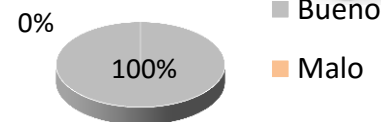
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



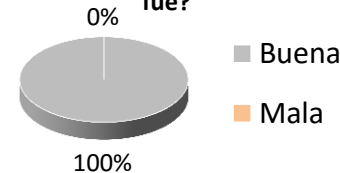
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



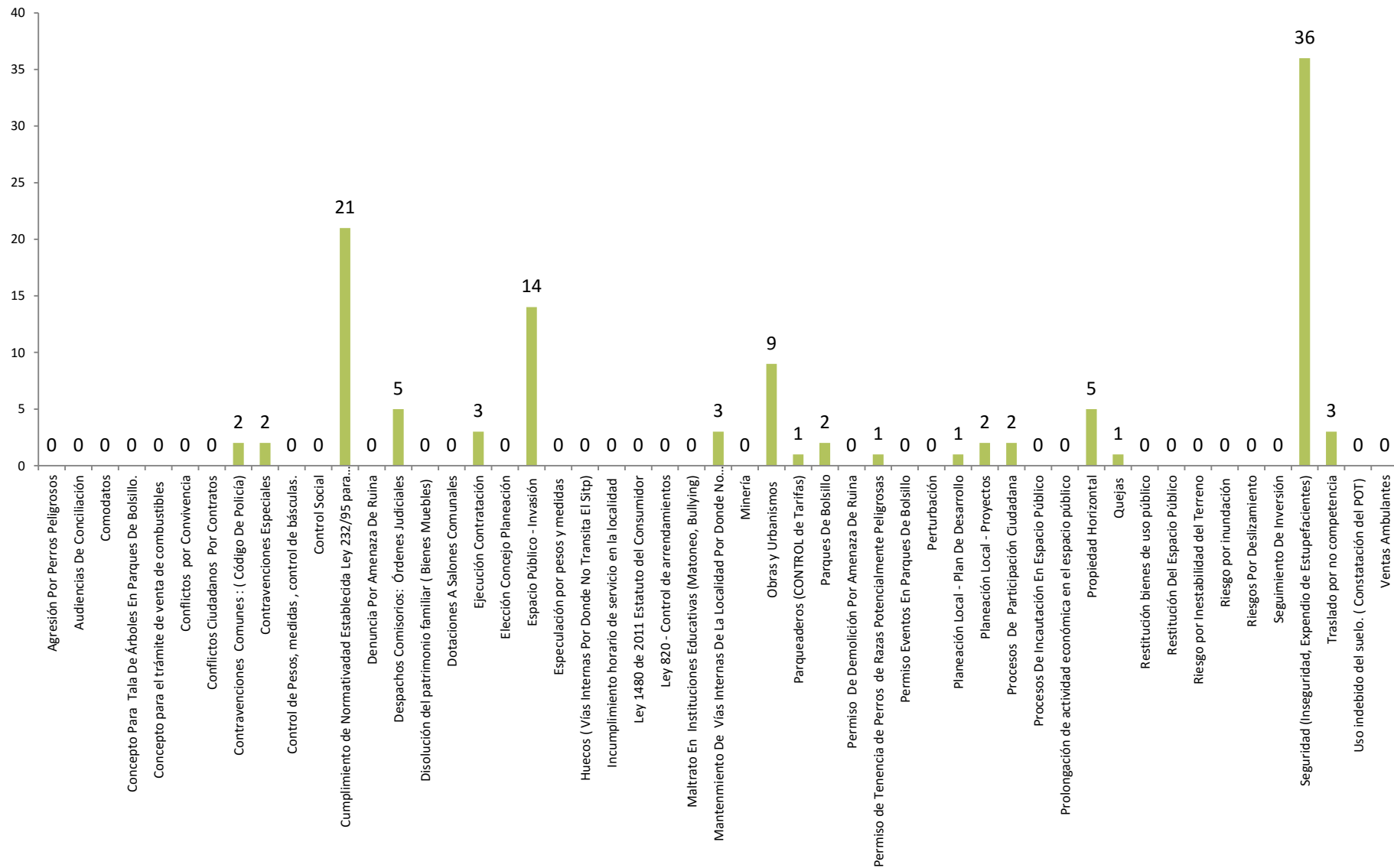
3.4. ¿La información suministrada fue?



2

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE AGOSTO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE JULIO DE 2016 AL 29 DE AGOSTO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	1477002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240319202	23/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	1486692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360321342	24/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	1482132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360320582	24/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	1432262016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360309572	16/08/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	DANIEL FERNANDO AREVALO PARRA	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la información
14. MARTIRES	1494572016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161480059412	25/08/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	ANDRES SALAMANCA PRIETO	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1493152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420059372	25/08/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	DANIEL FERNANDO AREVALO PARRA	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1489182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360322392	25/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1488412016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161420059612	25/08/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	ANA CONSUELO TRIVINO MORALES	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1496732016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161420059612	25/08/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	ANA CONSUELO TRIVINO MORALES	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la información
14. MARTIRES	1496282016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480059722	25/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1412862016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360304532	11/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	6	Se brindó la información
14. MARTIRES	130962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240274232	22/07/2016	OTRAS ENTIDADES	DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1310042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240274512	22/07/2016	OTRAS ENTIDADES	DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1468752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360324172	25/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	9	
14. MARTIRES	1508442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360326622	29/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	7	
14. MARTIRES	1509092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360326832	29/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	7	
14. MARTIRES	1510722016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360327132	29/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	7	
14. MARTIRES	1512892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420059682	29/08/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	7	
14. MARTIRES	1520172016	ESCRITO	QUEJA	20166240326022	29/08/2016	OTRAS ENTIDADES	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1310102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240274892	22/07/2016	OTRAS ENTIDADES	DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL	RESPUESTA TOTAL	1	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 DE AGOSTO de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de JULIO de 2016 al 29 de AGOSTO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya