



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

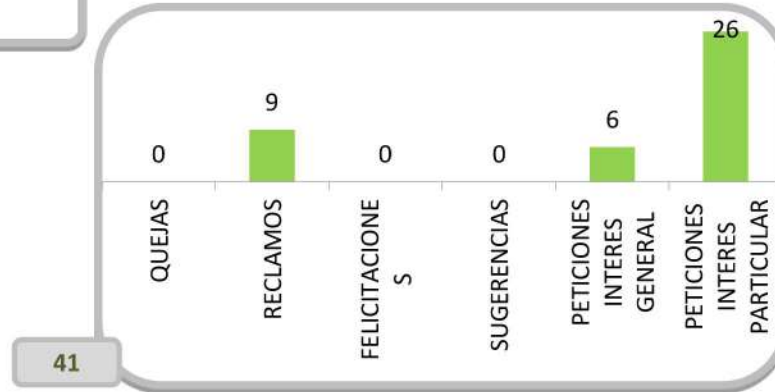


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015.**

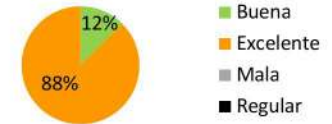
41

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

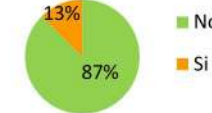
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



8

Encuesta de percepción del servicio

50

Solicitudes de Información



67

Certificados de Residencia

4

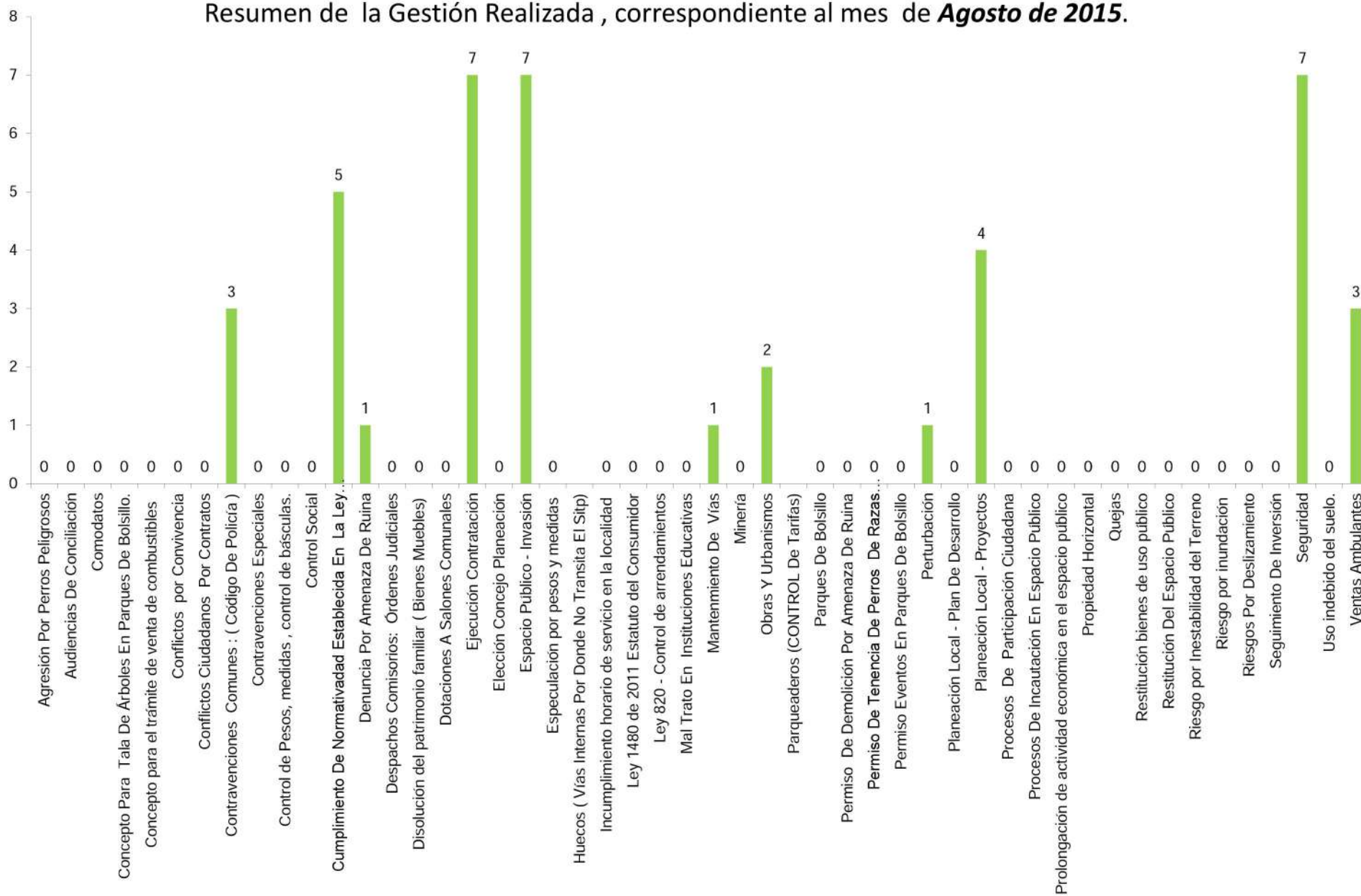
Documentos Extraviados



Inicio



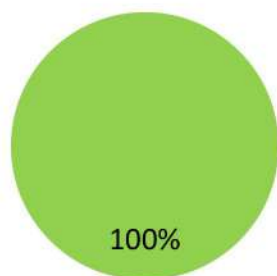
Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.



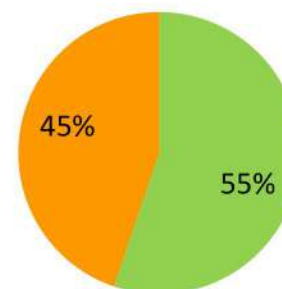
Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Agosto de 2015.**

### Total Solicitudes de Información 50



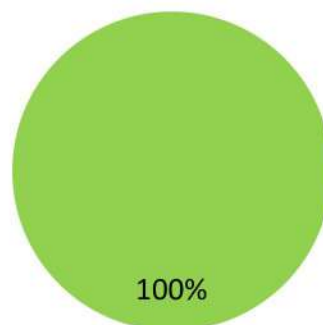
■ EDGAR ANTONIO

### Total Expedicion Certificados de Residencia 67



■ EDGAR ANTONIO  
■ INTERNET

### Total Requeimientos 41



■ EDGAR ANTONIO VILLAMIZAR REY



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

### Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Mártires Agosto 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		2
Respuesta de fondo	0	0%
En trámite	2	100%

#### GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
CLAUDIA VILLAMIL	1
VILMA ROMERO ALAPE	1

#### PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1342182015	20156240256602	7/31/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	MANUEL GRANADOS RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1349812015	20154360262312	8/4/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1353542015	20154360262402	8/4/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1363702015	20151420056102	8/4/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	JULIO ARMANDO VILLA HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1342592015	20154360263462	8/5/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1358702015	20154360263712	8/5/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1369982015	20156240264312	8/5/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1349402015	20154360264652	8/5/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1380602015	20151420056652	8/10/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1374202015	20154360265612	8/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	VILMA ROMERO ALAPE	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1385012015	20151420056802	8/10/2015	140. Despacho Alcaldía de Mártires	DIEGO RICARDO PINEROS NIETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1392762015	20151420057162	8/11/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1393212015	20151420057202	8/11/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1392702015	20154360271332	8/12/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1386822015	20154360270562	8/12/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1406312015	20154360272202	8/13/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1410622015	20151480057892	8/13/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1409712015	20154360273872	8/14/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1393972015	20154360276202	8/18/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1408432015	20154360277032	8/18/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1444582015	20151420059522	8/18/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1444592015	20151420059522	8/18/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1449502015	20151420060122	8/19/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1449902015	20151420060132	8/19/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1442092015	20154360278772	8/20/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1425232015	20154360278942	8/20/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1451082015	20151420060282	8/20/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1452502015	20151480060482	8/20/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1460292015	20154360283342	8/24/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	RODOLFO MORALES PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466392015	20154360283582	8/24/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	JULIETA NARANJO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466602015	20154360283582	8/24/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	JULIETA NARANJO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1473242015	20151480061522	8/25/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1476622015	20156240284252	8/24/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1480352015	20151420061582	8/25/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1473862015	20154360286292	8/25/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498542015	20151420062092	8/27/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498862015	20151420062122	8/27/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496882015	20151480062302	8/27/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	SANDRA MILENA RUBIO SALAMANCA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1506712015	20151420062422	8/28/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	DIEGO RICARDO PINEROS NIETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508602015	20151420062632	8/28/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DIEGO RICARDO PINEROS NIETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508332015	20156240290132	8/28/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

