



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

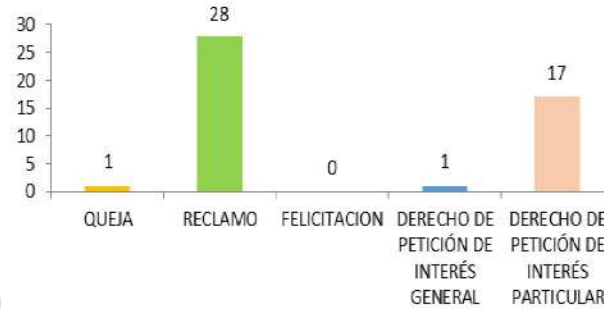
INFORME MENSUAL JULIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015.**

47

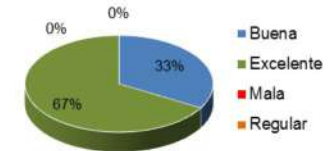
Peticiones tramitadas



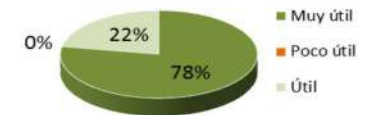
Tipología (Peticiones tramitadas)



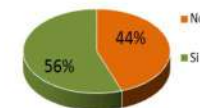
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



9

Encuesta de percepción del servicio

50

Solicitudes de Información

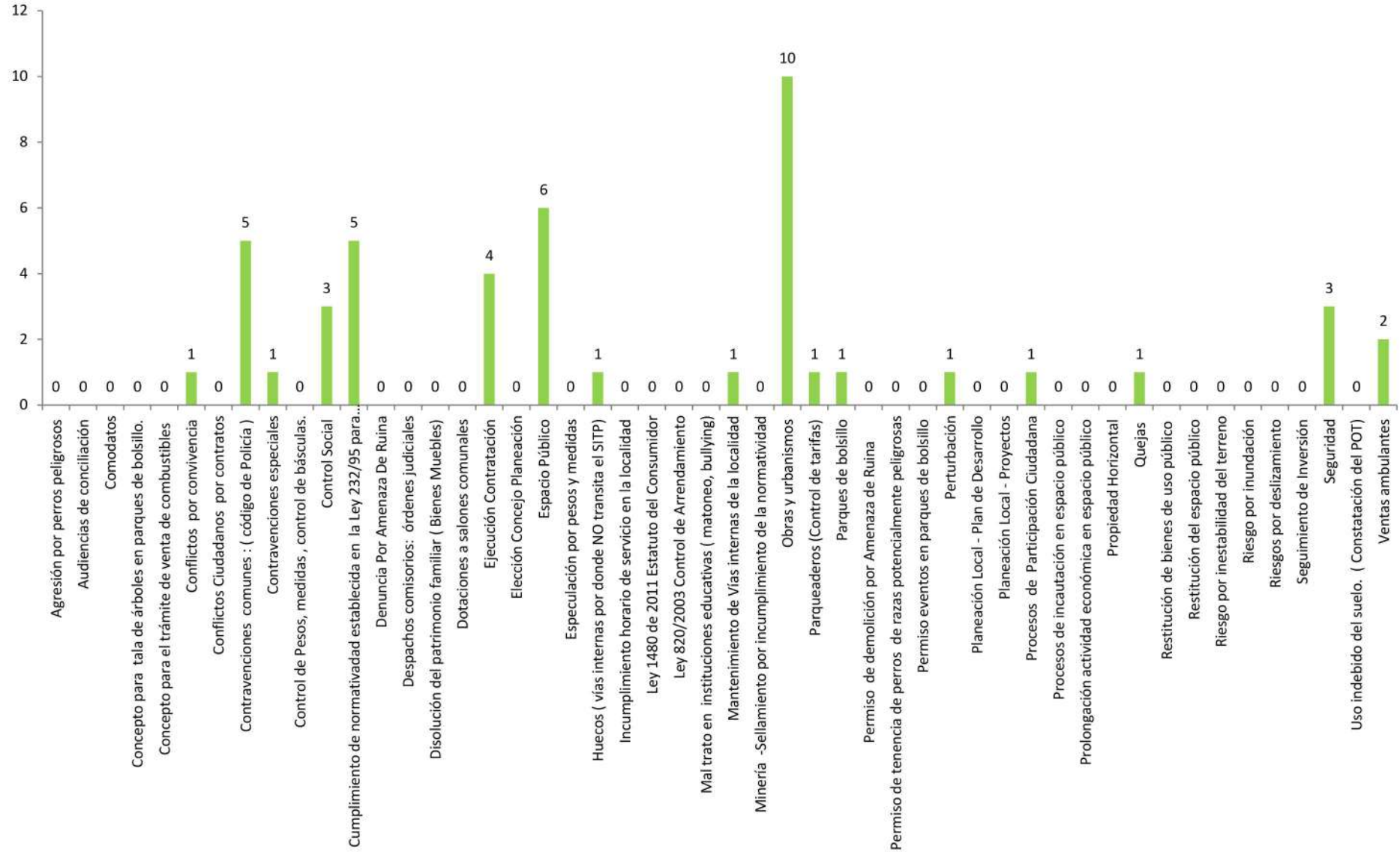


138

Certificados de Residencia

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Julio de 2015**.

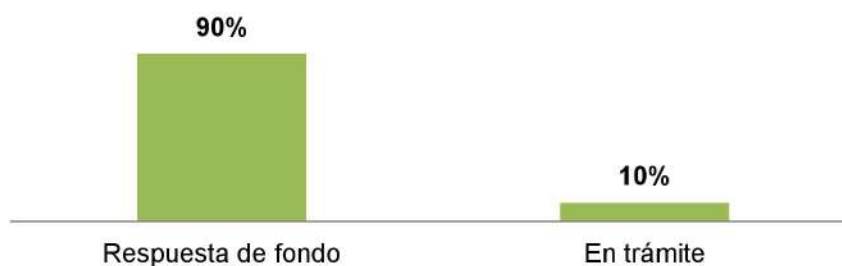


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Mártires Julio 2015

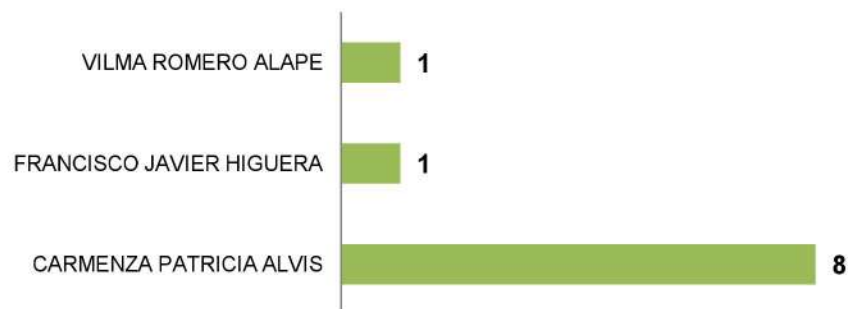
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	10
RESUESTA DE FONDO	9 90%
EN TRAMITE	1 10%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



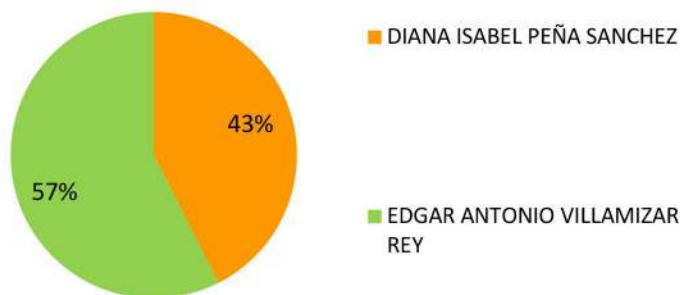
PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
CARMENZA PATRICIA ALVIS	8
FRANCISCO JAVIER HIGUERA	1
VILMA ROMERO ALAPE	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

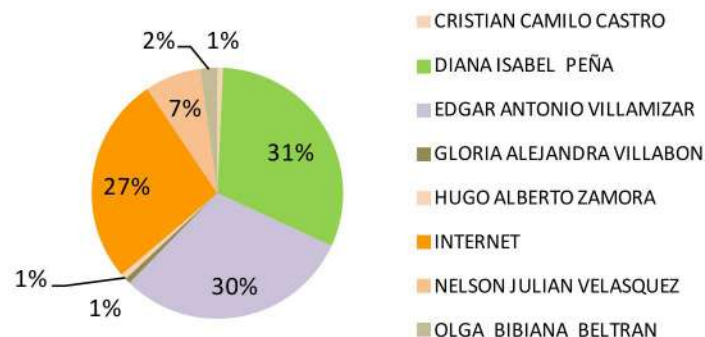


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Julio de 2015.**

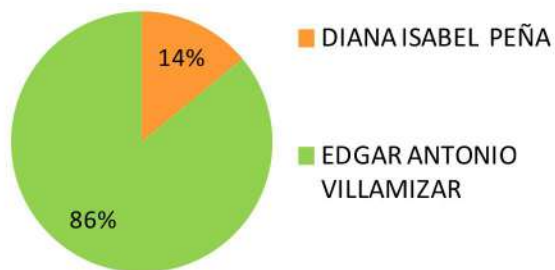
TOTAL REQUERIMIENTOS 47



TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 138



TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 50



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1061052015	20154380218952	30/06/2015	144. Inspecciones de Policia Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1089402015	20151480047392	01/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1087802015	20154380220412	01/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1092792015	20154380221572	01/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1112292015	20151480047822	03/07/2015	144. Inspecciones de Policia Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1119012015	20151480047912	03/07/2015	144. Inspecciones de Policia Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1124962015	20151480048312	07/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1112072015	20154380225612	06/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1126062015	20154380225692	06/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1118022015	20154380226132	06/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1126942015	20154380226212	06/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1125962015	20154380226712	06/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1138442015	20156240225112	03/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1137382015	20154380227602	07/07/2015	144. Inspecciones de Policia Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1128912015	20154380227732	07/07/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1124202015	20154380228352	07/07/2015	144. Inspecciones de Policia Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1141232015	20154380230892	09/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1150622015	20151480049262	09/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1179662015	20151480049742	13/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1168392015	20154380234432	10/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1193092015	20156240235762	13/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1214612015	20151420050572	15/07/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1192922015	20154380238292	14/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1219912015	20154380240672	16/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1225722015	20151420051482	16/07/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1231722015	20151480051862	17/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1221022015	20154380242452	17/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1217892015	20154380242462	17/07/2015	140. Despacho Alcaldía de Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1244392015	20154380243862	21/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1244362015	20154380246512	22/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1263762015	20151480053102	22/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1238042015	20154380246292	22/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1275492015	20151480053392	23/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1270722015	20154380249212	23/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1286022015	20151420053692	24/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251812015	20154380249992	24/07/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1287652015	20151420053762	24/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294452015	20154380253412	28/07/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1292632015	20154380253092	28/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294582015	20154380253412	28/07/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1325222015	20151420054772	29/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1318732015	20154380256572	30/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1333052015	20151420054942	30/07/2015	144. Inspecciones de Policia Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1293092015	20154380257682	30/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1314652015	20154380257762	30/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1318482015	20154380258142	31/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1325142015	20154380258862	31/07/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 4 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya