



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015.**



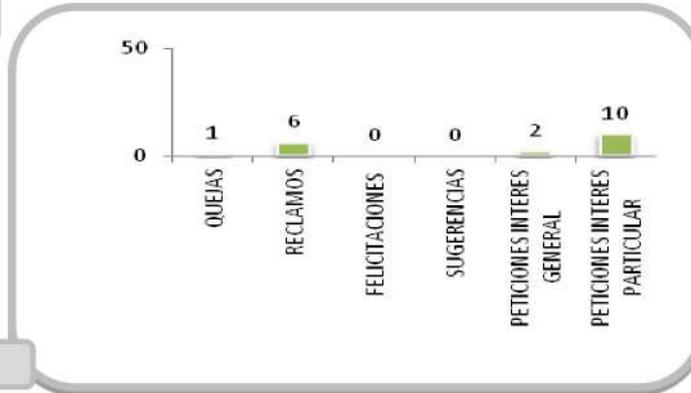
Inicio

Atrás

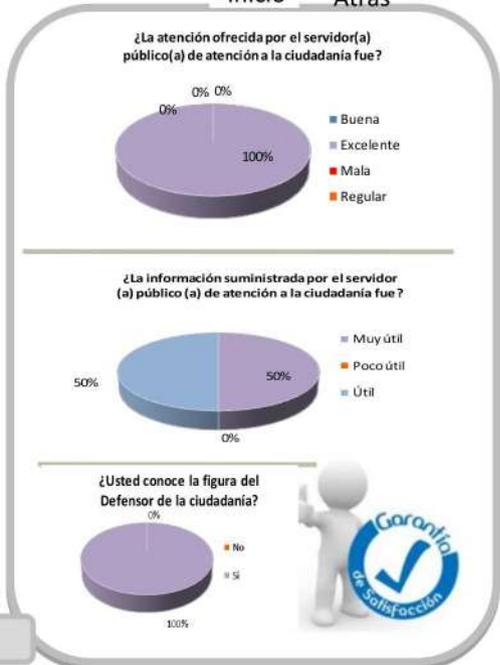
19

Peticiones tramitadas

19



Tipología (Peticiones tramitadas)



2

Encuesta de percepción del servicio

15

Solicitudes de Información



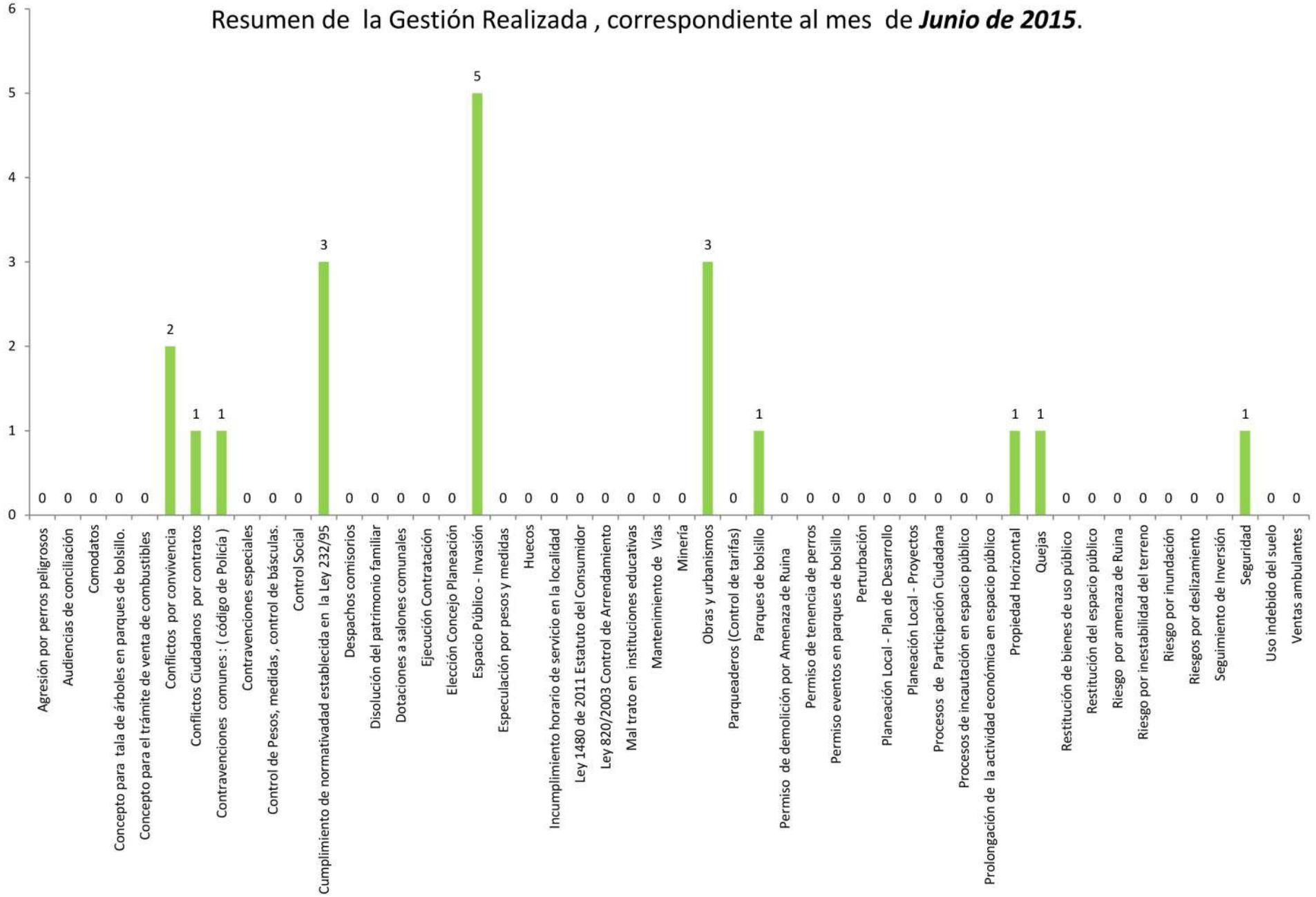
79

Certificados de Residencia



0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
Mártires Junio 2015

| | | |
|---|----------|-----|
| PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO | 3 | |
| Respuesta de fondo | 2 | 67% |
| En trámite | 1 | 33% |



| | |
|---|---|
| PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL | |
| VILMA ROMERO ALAPE | 2 |
| ANDRES FELIPE GONGORA | 1 |



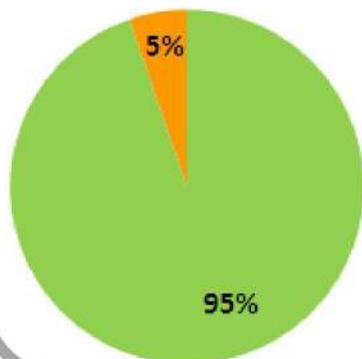
**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

| ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIRES | | | | USUARIO ACTUAL | | NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE |
|--------------------------------|------------|----------------|---|----------------|-----------------------|---------------------------|
| No. | PETICION | RADICADO ORFEO | RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA | | NOMBRE | |
| | | | FONDO | EN TRAMITE | | |
| 1 | 985062015 | 20151480042312 | X | | VILMA ROMERO ALAPE | OK |
| 2 | 1040652015 | 20151420044512 | X | | VILMA ROMERO ALAPE | OK |
| 3 | 1034812015 | 20154360212192 | | X | ANDRES FELIPE GONGORA | 7 |
| TOTAL GENERAL | | | 2 | 1 | | |
| FUENTE: SDQS - ORFEO | | | | | | |

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-06-05 Fecha Final: 2015-06-26

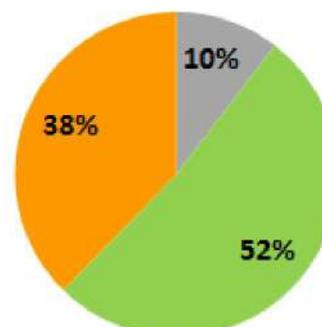
Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Junio de 2015.**

Total de Requerimientos 19



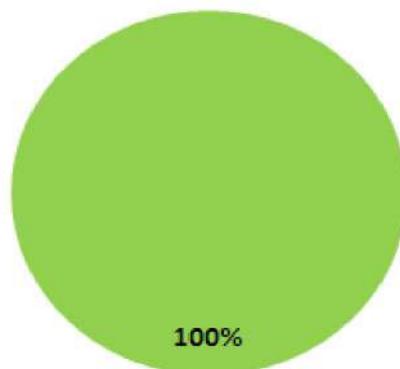
- DIANA ISABEL PEÑA SANCHEZ
- NELSON JULIAN VELASQUEZ

Total expedición Certificados de Residencia 79



- ANTONIO JOSE
- DIANA ISABEL PEÑA
- INTERNET

Total Solicitudes De Información 15



- DIANA ISABEL PEÑA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|---|-------------------------------------|--|--|
| 972532015 | 20151480041422 | 10/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 973392015 | 20151480041452 | 10/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 971142015 | 20154360198232 | 11/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | JUAN CARLOS MEJIA BAYONA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 970382015 | 20154360198262 | 11/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 985062015 | 20151480042312 | 11/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 991732015 | 20151480042622 | 12/06/2015 | 144. Inspecciones de Policía Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 977502015 | 20154360200392 | 11/06/2015 | 144. Inspecciones de Policía Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 993442015 | 20154360201882 | 12/06/2015 | 144. Inspecciones de Policía Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1029922015 | 20151480044702 | 19/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1012892015 | 20154360207572 | 18/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 920022015 | 20154360207592 | 18/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1025592015 | 20154360207692 | 19/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 996562015 | 20154360207932 | 19/06/2015 | 144. Inspecciones de Policía Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1040652015 | 20151420044512 | 18/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1034812015 | 20154360212192 | 23/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1059962015 | 20156240212652 | 23/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | MARIA IRENE RAAD | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1023332015 | 20150380061322 | 22/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | 033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 947902015 | 20156240189332 | 03/06/2015 | 143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1042022015 | 20156240208092 | 19/06/2015 | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya