Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2018
ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIRES

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de ***Mayo 2018***.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

12

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

Alcaldía Local Los Mártires

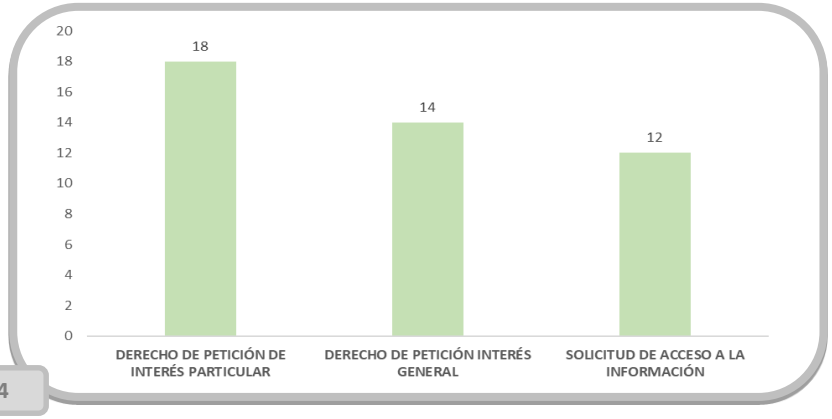
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Mayo 2018**

44

Peticiones tramitadas



44

Tipología (Peticiones tramitadas)

17

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados

219

Certificados de Residencia

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?

0%

Bueno Malo Regular

¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?

0%

Buena Excelente Mala Muy Mala Regular

¿La información suministrada fue la solicitada?

0%

No Si

0

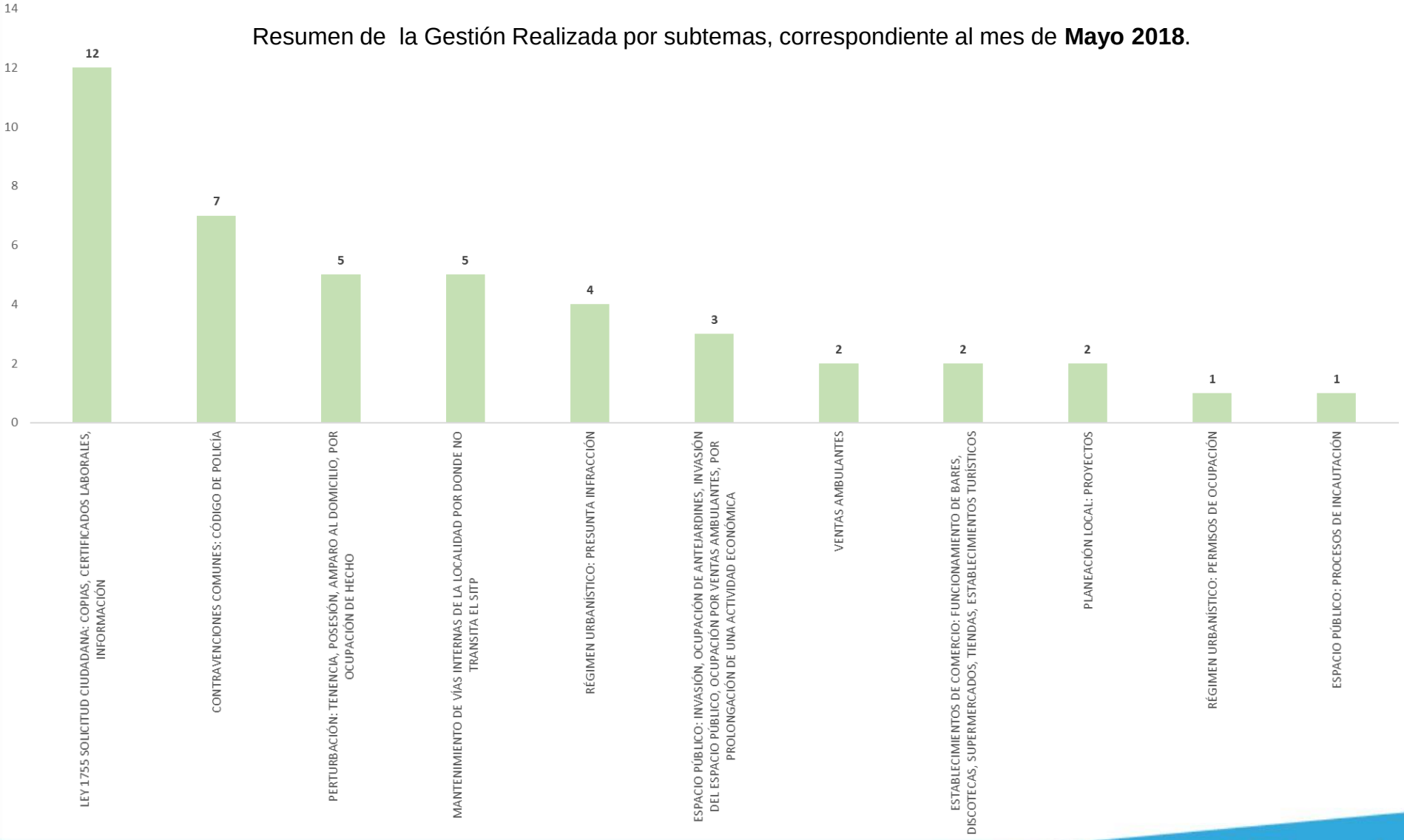
Encuesta de percepción del servicio

Alcaldía Local Los Mártires

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Mayo 2018**.



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS
SECRETARÍA DE GOBIERNO

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:
Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:
1 de Mayo de 2018 al 31 de Mayo de 2018

Consolidación y Estructuración de información:
Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:
Rosa Milena Molina Caro