



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2015 ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Mayo de 2015.**

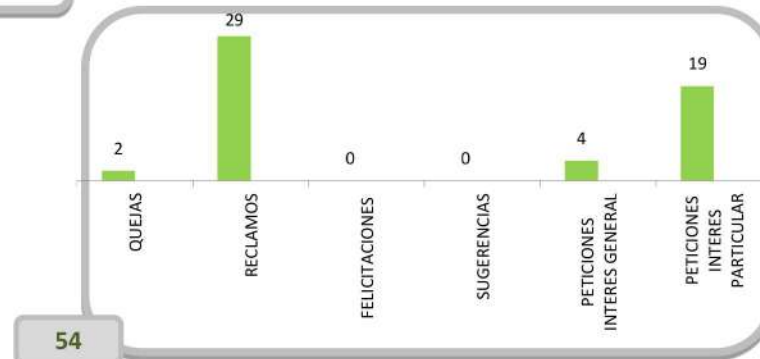


Inicio

Atrás

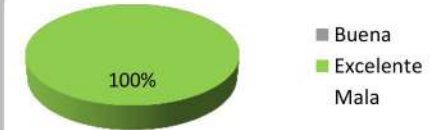
54

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

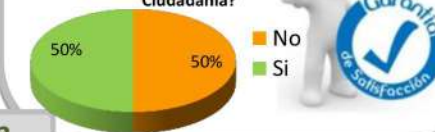
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



2

Encuesta de percepción del servicio

15

Solicitudes de Información



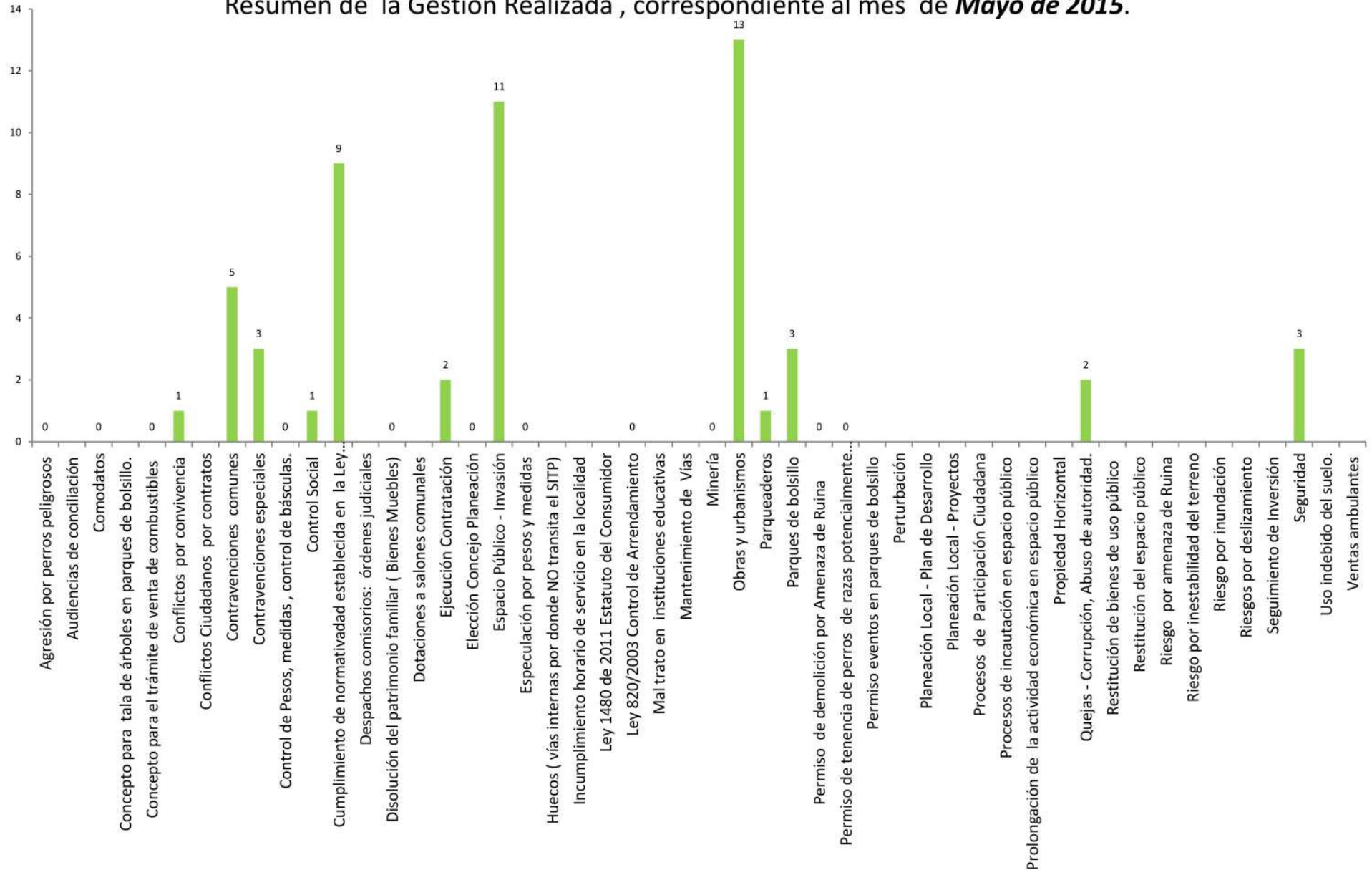
79

Certificados de Residencia



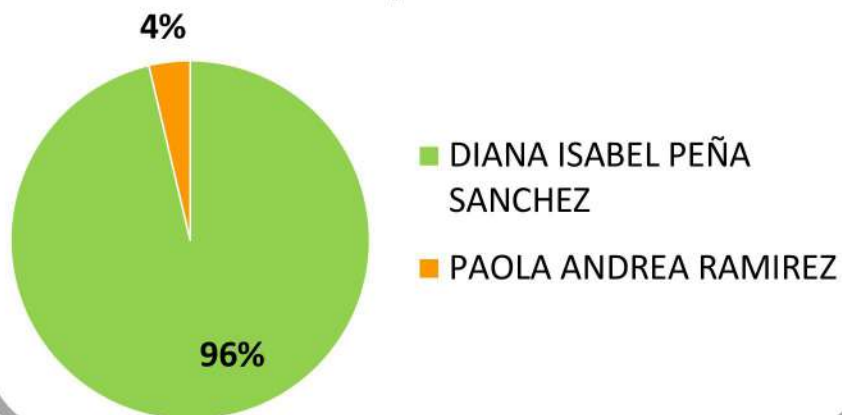
0

Documentos Extraviados

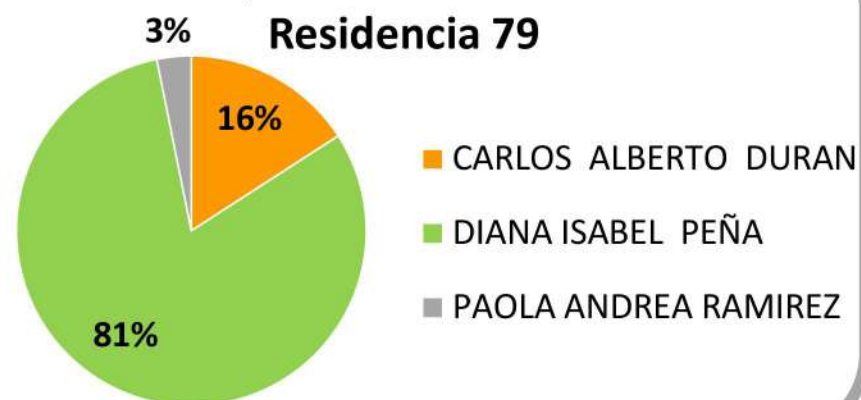
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Mayo de 2015**.

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Mayo de 2015.**

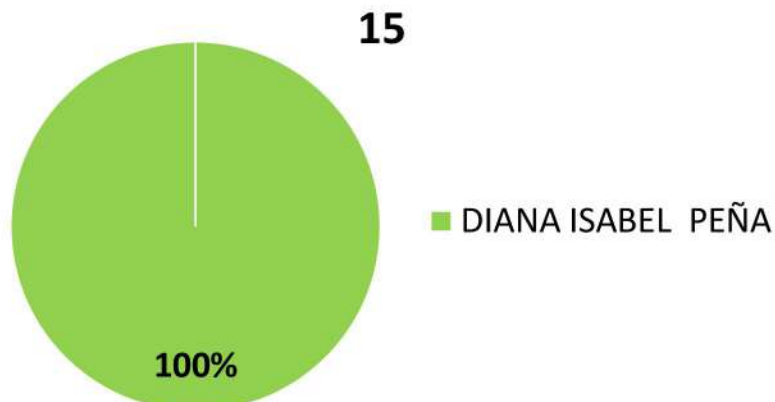
Total de Requerimientos 54



Total expedición Certificados de Residencia 79



Total Solicitudes De Información 15

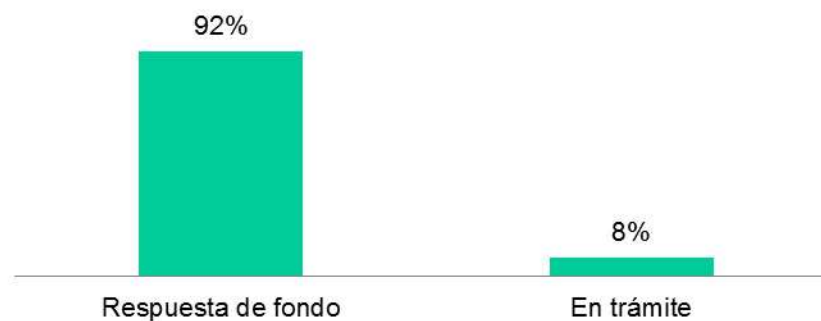


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
Mártires Mayo 2015

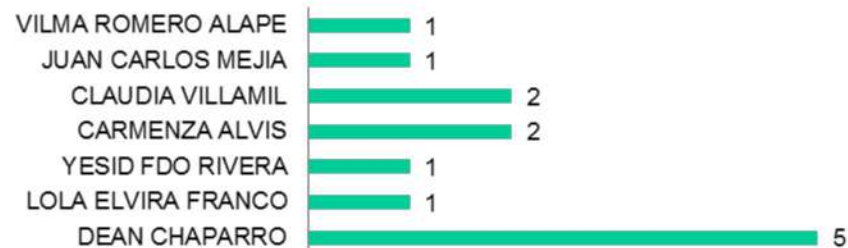
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	13	
Respuesta de fondo	12	92%
En trámite	1	8%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
DEAN CHAPARRO	5
LOLA ELVIRA FRANCO	1
YESID FDO RIVERA	1
CARMENZA ALVIS	2
CLAUDIA VILLAMIL	2
JUAN CARLOS MEJIA	1
VILMA ROMERO ALAPE	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIRES				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	733302015	20156240146772	X		VILMA ROMERO ALAPE	OK
2	784072015	20156240153142	X		CLAUDIA VILLAMIL	OK
3	818632015	20151480035322	X		LOLA ELVIRA FRANCO	OK
4	823702015	20151480036322		X	JUAN CARLOS MEJIA	15
5	840902015	20154360168892	X		CLAUDIA VILLAMIL	OK
6	894012015	20151480038842	X		YESID FERNANDO RIVERA	OK
7	911142015	20151420038242	X		CLAUDIA VILLAMIL	OK
8	913072015	20154360185192	X		DEAN CHAPARRO	OK
9	918742015	20151480039612	X		DEAN CHAPARRO	OK
10	929202015	20151480039792	X		DEAN CHAPARRO	OK
11	922262015	20154360188862	X		DEAN CHAPARRO	OK
12	937472015	20151480039962	X		CARMENZA ALVIS	OK
13	922322015	20154360189322	X		DEAN CHAPARRO	OK
TOTAL GENERAL			12	1		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
552972015	20154360144672	30/04/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
729172015	20151480031762	05/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
732772015	20151480031792	05/05/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
733302015	20156240146772	04/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
737062015	20154360149912	06/05/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
737742015	20154360149962	06/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
743722015	20154360149962	06/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
743772015	20151420031602	04/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
743802015	20154360149962	06/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
749332015	20151480032512	07/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
755502015	20154360150242	06/05/2015	16. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
756582015	20151420031892	05/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
768212015	20151420031932	05/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
769632015	20154360153932	08/05/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
770032015	20154360155862	11/05/2015	168. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
771292015	20151480033812	12/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
773902015	20154360156512	11/05/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	OLGA LUCIA SALAZAR DUQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
780252015	20154360159112	12/05/2015	168. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	PEDRO DARIO ALVAREZ CASTA?EDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
781662015	20154360159412	12/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JONATHAN LOAIZA MANTILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
784072015	20156240153142	07/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785762015	20154360160082	12/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
789242015	20154360160432	13/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
792172015	20154360161792	14/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
798762015	20150380045472	11/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
803592015	20154360163482	14/05/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
805192015	20151480035212	15/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
818632015	20151480035322	15/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
823702015	20151480036322	20/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
825332015	20154360168332	20/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
840782015	20154360168662	20/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
840902015	20154360168892	20/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
843722015	20154360170782	21/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	FRANCISCO JAVIER HIGUERA NOVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
845612015	20151480037862	26/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
874582015	20151420037112	22/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
883082015	20151480038142	27/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
891212015	20151480038302	28/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
893902015	20154360182492	28/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
894012015	20151480038842	29/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
893902015	20154360182982	29/05/2015	15. ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
908682015	20151420037992	26/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
910262015	20151420038212	27/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JULIO ARMANDO VILLA HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
911142015	20151420038242	27/05/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
913072015	20154360185192	01/06/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
918742015	20151480039612	02/06/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
910492015	20154360185812	01/06/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
915312015	20154360187292	02/06/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
929202015	20151480039792	02/06/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
922262015	20154360188862	03/06/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
937472015	20151480039962	03/06/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
931592015	20154360189242	03/06/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
922322015	20154360189322	03/06/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
934752015	20154360189402	03/06/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
768432015			ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
768622015			ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Mayo de 2015 al 04 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya