

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016
ALCALDIA LOCAL DE MÁRTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ABRIL de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

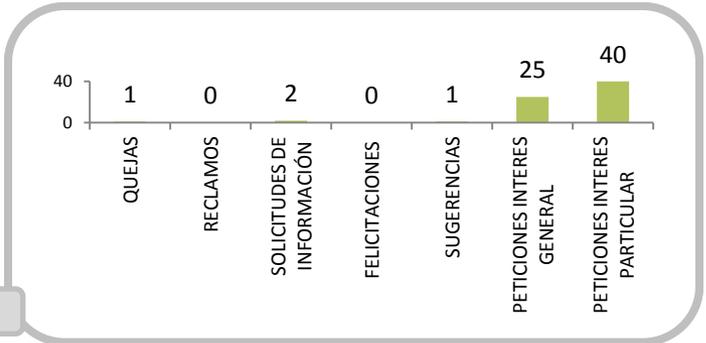
* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

69

Peticiones tramitadas



69

Tipología (Peticiones tramitadas)

36

Atenciones



0

Documentos Extraviados

38



Certificados de Residencia

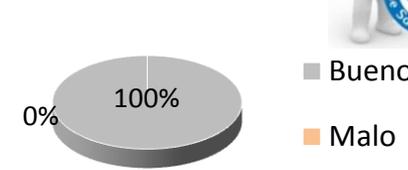
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



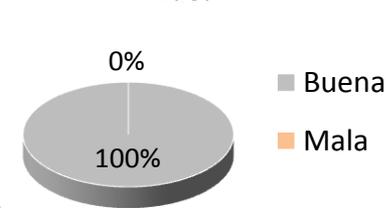
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

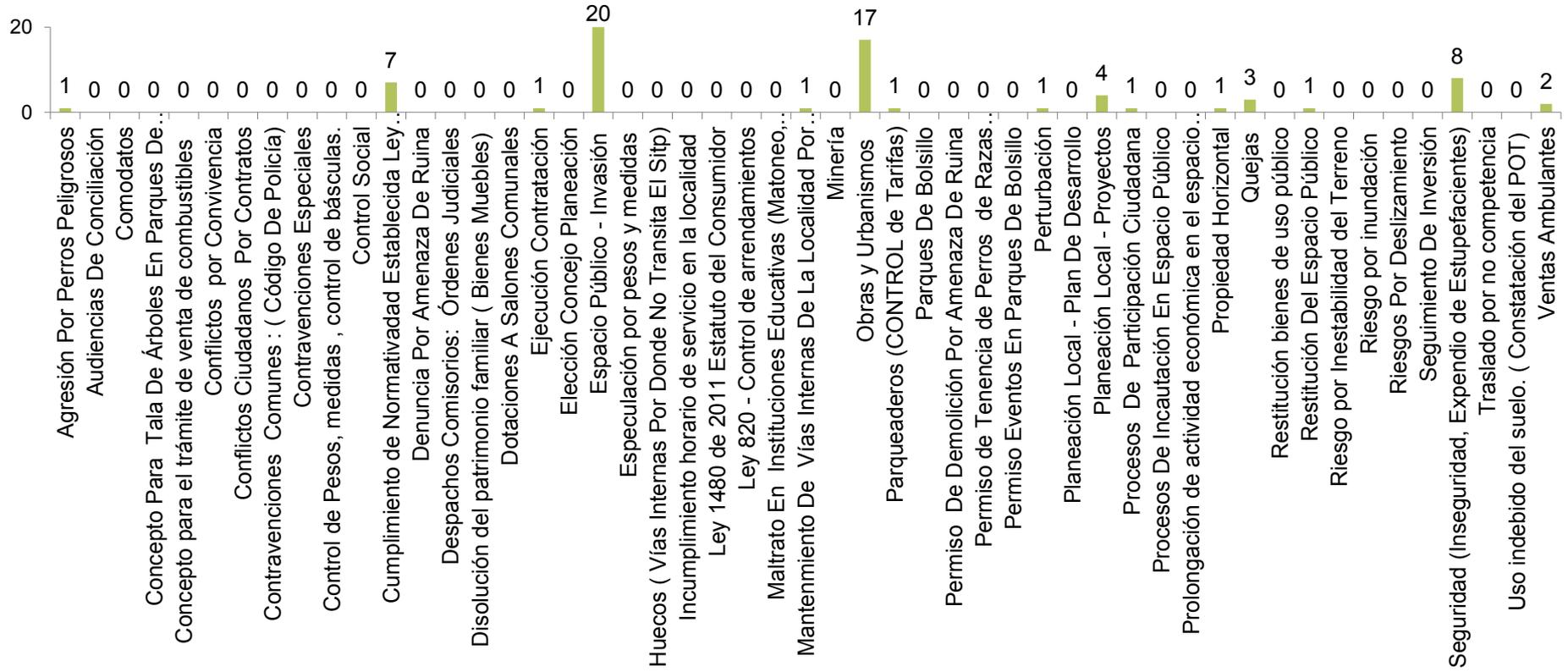


3.4. ¿La información suministrada fue?



5

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016
 PERIODO COMPROMISO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIRE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	626012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240137102	14/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DEAN CHAPARRO	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	572232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240112312	30/03/2016	OTRAS ENTIDADES		EN TRAMITE	29	
14. MARTIRES	679562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360154682	26/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	684932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360154412	26/04/2016	OTRAS ENTIDADES		EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	693032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360153132	26/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	694312016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACION	20164360152382	25/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MELES DOVALLE	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	695382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420023092	25/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	DEAN CHAPARRO	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	681072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360151112	25/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	675432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360150682	25/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	675952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360149592	22/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	12	
14. MARTIRES	659662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360148012	21/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	612662016	ESCRITO	SUPERVENIO	20161420023392	21/04/2016	140: Despacho Alcaldía de Martires	WILSON ALBERTO DIAZ ORTIZ	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	663072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240145752	20/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	668792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420028252	21/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	632992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360141572	18/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	636372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140002	18/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	638772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360143322	18/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	633242016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420027992	19/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	640132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360142632	19/04/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	636112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360141882	19/04/2016		ALCALDIA DE SANTAFE	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	636382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140002	18/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	627202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140002	18/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	636802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360142082	19/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	MIREYA PENA GARIA	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	465382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360141622	19/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	635212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360141582	19/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	632972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360141082	18/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	629752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360139642	18/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	608362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139462	18/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	642512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420026852	18/04/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	RICARDO ANDRES FORERO CLEVES	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	639172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420026972	18/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	615202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360139072	15/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	617042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360139012	15/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	632822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420026402	15/04/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	NESTOR RAUL ALBA OROZCO	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	633002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420026212	15/04/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	MILENA ARDILA VEGA	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	624872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480025942	14/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	616392016	ESCRITO	QUEJA	20161420025432	13/04/2016			EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	603592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360134802	13/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	MIREYA PENA GARIA	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	587012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360134332	13/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	576982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360130942	12/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	563532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130512	11/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	563422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130382	11/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	588432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360129892	11/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	598172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420024642	11/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	574902016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480023922	07/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	23	
14. MARTIRES	599152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420023702	06/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	563492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360122772	06/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	565092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240108472	22/03/2016	OTRAS ENTIDADES		EN TRAMITE	33	
14. MARTIRES	549492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360120052	04/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	26	
14. MARTIRES	593122016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480023012	01/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	27	
14. MARTIRES	663952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420028112	20/04/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	RICARDO ANDRES FORERO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	635232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240139282	15/04/2016	144: Inspecciones de Policía Martires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	445112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360137582	15/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	618312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240131452	12/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	11	
14. MARTIRES	609682016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161420024962	12/04/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	HERMINDIA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	10	Se brindó la información
14. MARTIRES	579892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240126422	07/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	597772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420024652	11/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	RESPUESTA TOTAL	11	
14. MARTIRES	570212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360127732	08/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	563622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480024522	11/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	568682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360127032	08/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	12	
14. MARTIRES	574362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420023872	06/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	665962016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480023752	06/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA TOTAL	13	
14. MARTIRES	597712016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161590022652	06/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	340102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161790011402	26/02/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	RESPUESTA TOTAL	23	
14. MARTIRES	563012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420023522	06/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LEVY TRUJILLO CHAPARRO	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	544932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360120362	05/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	541492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240117302	04/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA TOTAL	9	
14. MARTIRES	547012016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360118242	04/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JUAN CARLOS MEJA BAYONA	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	539642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480023022	01/04/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	531972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420022862	31/03/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	8	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

Fecha Inicial y Final:

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya