



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL ABRIL 2015 ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***





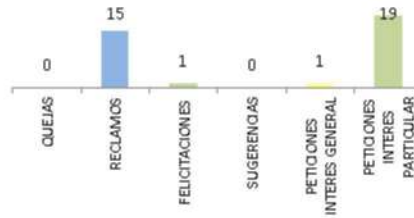
Inicio

Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

36

Peticiones tramitadas



36

Tipología (Peticiones tramitadas)

9

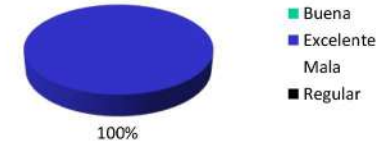
Solicitudes de Información



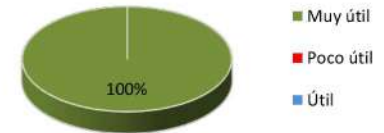
125

Certificados de Residencia

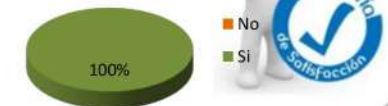
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



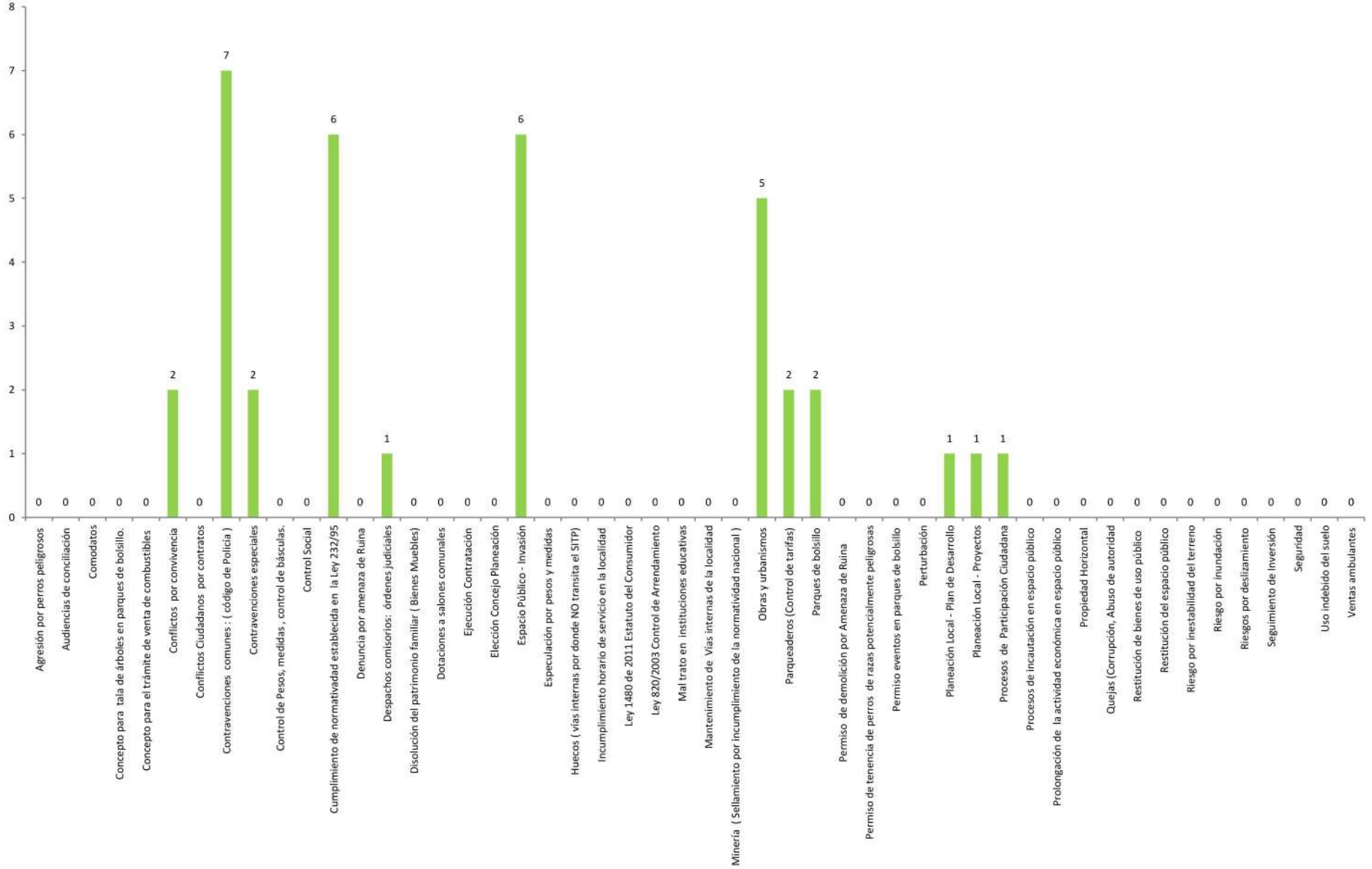
1

Encuesta de percepción del servicio

0



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo  
 Martires Abril 2015

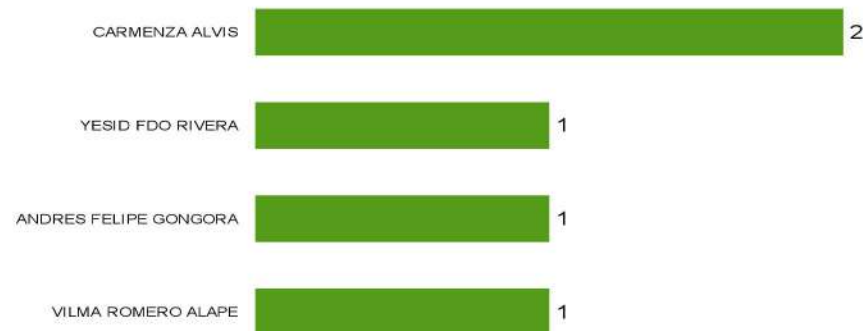
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN MARTIRES DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015		5
TIENE RESPUESTA DE FONDO	4	80%
EN TAMITE	1	20%
TOTAL	5	100%

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
VILMA ROMERO ALAPE	1
ANDRES FELIPE GONGORA	1
YESID FDO RIVERA	1
CARMENZA ALVIS	2

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**





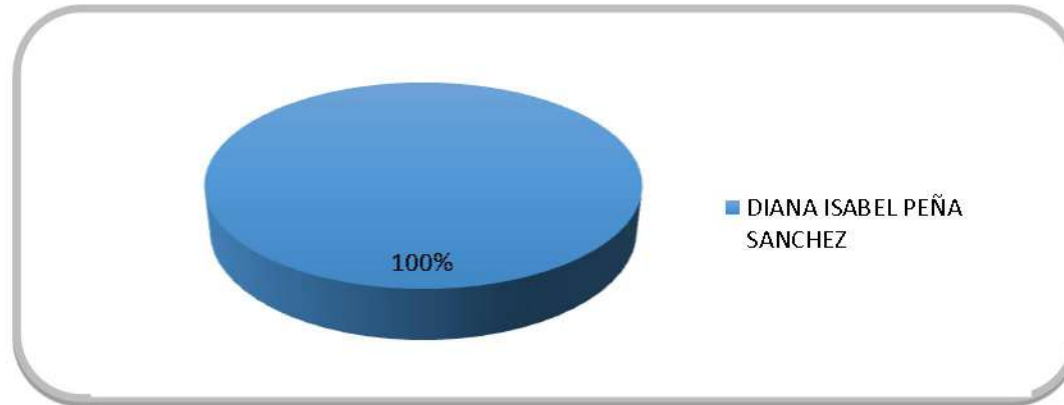
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIRES				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	647772015	20154360129702	X		ANDRES FELIPE GONGORA	OK
2	593792015	20151480025092		X	YESID FDO RIVERA	30
3	587372015	20154360116872	X		VILMA ALAPE	OK
4	565432015	20154360113362	X		CARMENZA ALVIS	OK
5	557782015	20154360110732	X		CARMENZA ALVIS	OK
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>4</b>	<b>1</b>		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



36

Peticiones reportadas en el Informe mensual de Abril mediante radicado No. 20154360273263



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
537352015	20154360108482	31/03/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
557782015	20154360110732	07/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
559202015	20154360110842	07/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
564232015	20154360123212	16/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
565432015	20154360113362	08/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
570212015	20151480024432	08/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
572922015	20151480024352	08/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
581472015	20154360115952	10/04/15	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
583532015	20154360119242	14/04/15	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
583552015	20154360117622	13/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
583582015	20154360114782	10/04/15	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
583642015	20154360117622	13/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
583652015	20154360119242	14/04/15	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
587372015	20154360116872	13/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
591932015	20154360119492	14/04/15	ALCALDIA LOCAL DE LA CANDELARIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
591952015	20154360122042	14/04/15	15. ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
592172015	20154360119202	14/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
593792015	20151480025092	13/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
595022015	20154360119342	14/04/15	AICALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
597102015	20151420024232	08/04/15	144. Inspecciones de Policía Mártires	JUAN PABLO MUNOZ MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
602922015	20154360122032	15/04/15	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
604722015	20154360123902	16/04/15	3. ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
610972015	20151480026452	16/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
614382015	20154360125002	16/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
616972015	20151480026512	16/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
638182015	20154360129982	21/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
646612015	20154360129872	21/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	MIREYA PENA GARIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
647772015	20154360129702	21/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682962015	20154360136682	27/04/15	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
690452015	20151480030092	27/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
694362015	20156240138072	27/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
695322015	20156240136082	24/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
696352015	20154360140762	29/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
705902015	20154360140702	29/04/15	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
709992015	20151480030702	29/04/15	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
718302015	20154360144672	30/05/15	144. Inspecciones de Policía Mártires	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya