

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016
ALCALDIA LOCAL DE MÁRTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

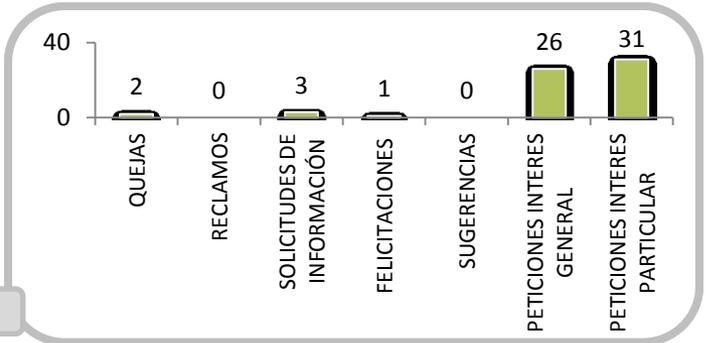
* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

63

Peticiones tramitadas



63

Tipología (Peticiones tramitadas)

49

Atenciones



0

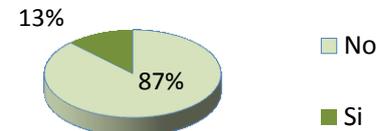
Documentos Extraviados

68

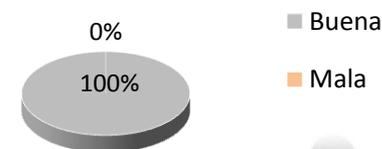
Certificados de Residencia



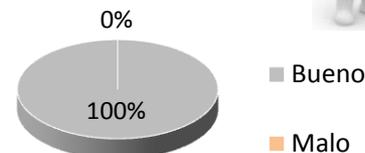
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



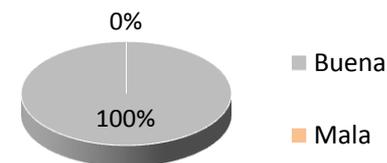
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

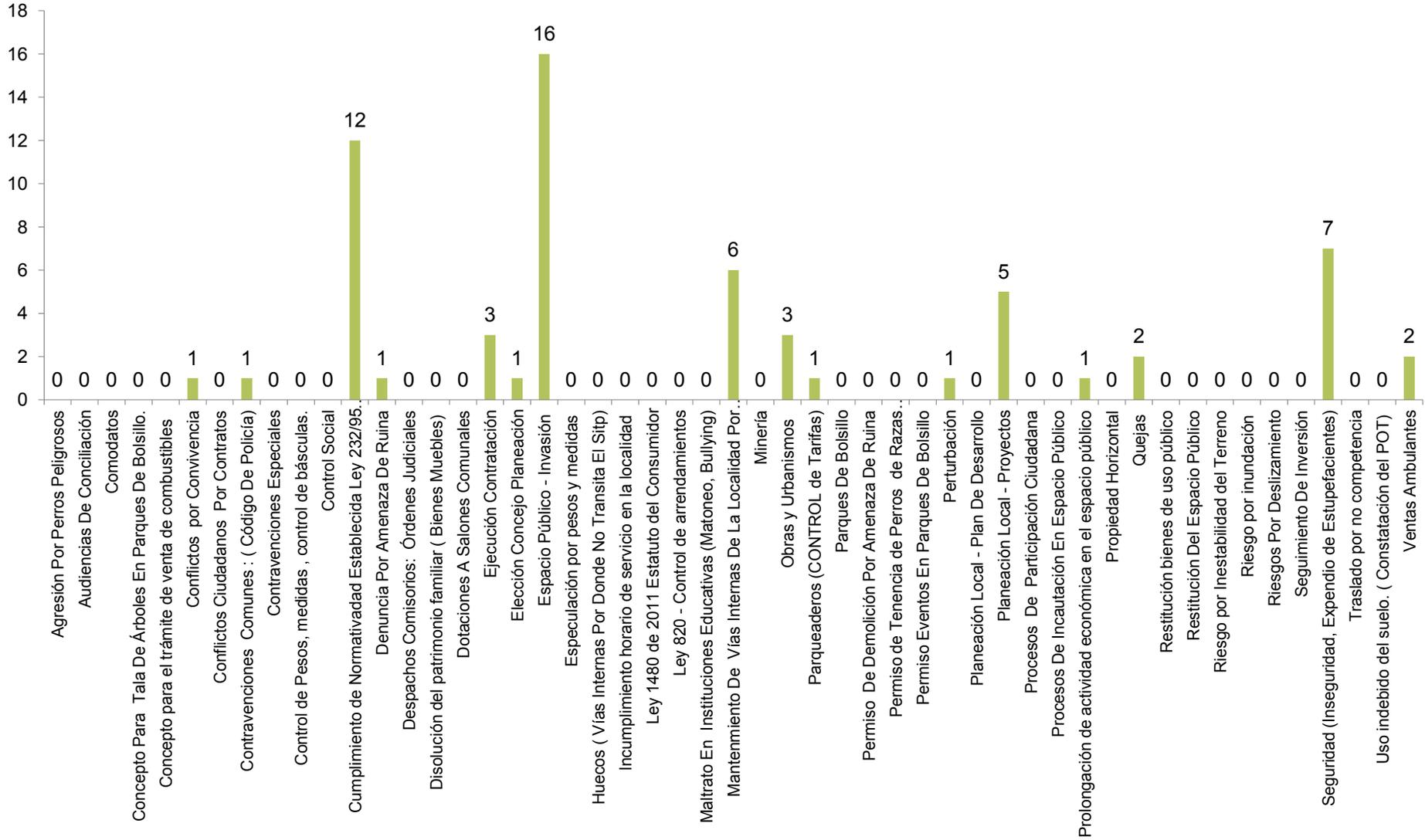


3.4. ¿La información suministrada fue?



8

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	348272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420015632	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	MIREYA PENA GARIA	EN TRAMITE	34	
14. MARTIRES	355102016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161420015792	29/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó
14. MARTIRES	355172016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161420015802	29/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó
14. MARTIRES	355532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420015822	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	14	
14. MARTIRES	357162016	ESCRITO	QUEJA	20166240075632	01/03/2016			EN TRAMITE	33	
14. MARTIRES	350842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360077652	02/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	JOAQUIN MANUEL GRANADOS RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	370892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420016222	02/03/2016		JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	377392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420016312	03/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	366612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360079392	03/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	31	
14. MARTIRES	370382016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360080082	03/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	371172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360080152	03/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	31	
14. MARTIRES	385262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420016632	04/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	30	
14. MARTIRES	386642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480016732	04/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	EN TRAMITE	30	
14. MARTIRES	383812016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161480016592	04/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	30	
14. MARTIRES	384702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240078462	02/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	13	
14. MARTIRES	388462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420016722	04/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	RICARDO ANDRES FORERO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	387542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420016752	04/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	RICARDO ANDRES FORERO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	387612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420016762	04/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	RICARDO ANDRES FORERO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	380292016	WEB	FELICITACION	20164360083802	07/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	MARTHA ISLENA RODRIGUEZ LOPEZ	RESPUESTA TOTAL	29	
14. MARTIRES	371252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360084772	07/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	400462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420017092	07/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	29	
14. MARTIRES	389452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360084922	07/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	403472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088142	08/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	28	
14. MARTIRES	389772016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088182	08/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	415442016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480017582	09/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	EN TRAMITE	27	
14. MARTIRES	417962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420017612	09/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	27	
14. MARTIRES	366582016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360090272	09/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	27	
14. MARTIRES	423162016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480017772	10/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	26	
14. MARTIRES	431742016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480018192	11/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	DEAN CHAPARRO	EN TRAMITE	25	
14. MARTIRES	436352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420018692	11/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	MILENA ARDILA VEGA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	411082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360093912	11/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	25	
14. MARTIRES	383242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360089392	09/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	370592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360090102	09/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	27	
14. MARTIRES	416082016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360094872	14/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	419302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360095522	14/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	DEAN CHAPARRO	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	415202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360096272	14/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	414402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360096692	14/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	24	
14. MARTIRES	449692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420019062	15/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	SANDRA EUGENIA HURTADO NINO	EN TRAMITE	23	
14. MARTIRES	450832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420019122	15/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	MIREYA PENA GARIA	EN TRAMITE	23	
14. MARTIRES	395712016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360097942	15/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	23	
14. MARTIRES	457102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420019212	15/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	23	
14. MARTIRES	446342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360098872	16/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	22	
14. MARTIRES	461262016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480019512	16/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	EN TRAMITE	22	
14. MARTIRES	464602016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480019792	16/03/2016	ALCALDIA SANTAFE		EN TRAMITE	22	
14. MARTIRES	466912016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166240090152	09/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	27	
14. MARTIRES	444892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360101792	17/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	437132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360102532	17/03/2016	ALCALDIA TUNJUELITO		EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	474682016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480020412	17/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	474082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240103102	17/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	444592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360103552	18/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	460882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360104162	18/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	478932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420020592	18/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	504232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420021142	18/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires	JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	504342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420021522	23/03/2016	Inspecciones de Policia Martires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	484812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360107532	23/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	505052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420021682	28/03/2016	Inspecciones de Policia Martires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	509492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420021832	28/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	493532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360111342	29/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	520702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240113152	30/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	419762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240090122	09/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	EN TRAMITE	27	
14. MARTIRES	462512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420019502	16/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	MIREYA PENA GARIA	RESPUESTA TOTAL	9	
14. MARTIRES	473452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420020172	17/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	11	
14. MARTIRES	508442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	ASUNTOS DISCIPLINARIOS		EN TRAMITE	13	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de MARZO de 2016 al 30 de MARZO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya