



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

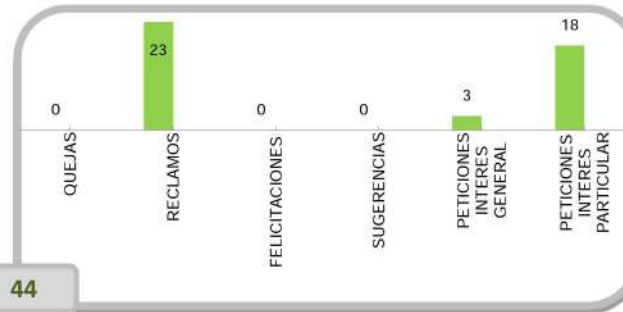
INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de Marzo **de 2015.**

44

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

16

Solicitudes de Información

101

Certificados de Residencia



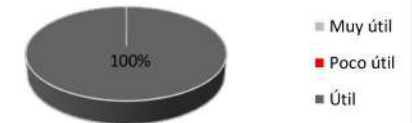
Inicio

Atrás

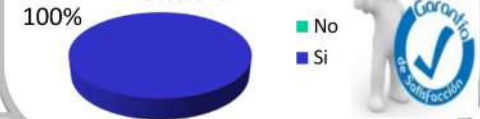
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



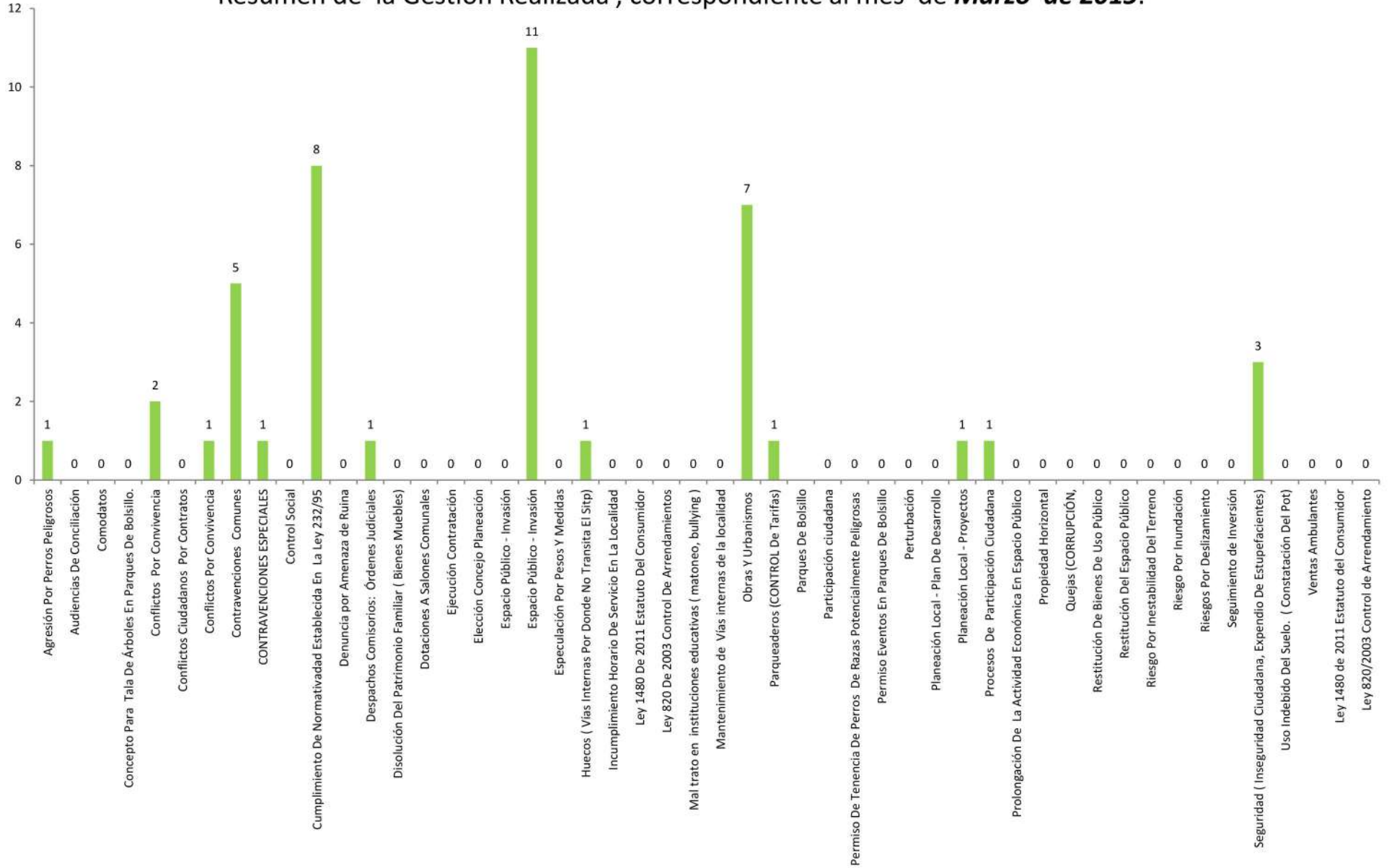
1

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
 Martires Marzo 2015

| PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN MARTIRES DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015 | | |
|---|----------|------|
| | 7 | |
| TIENE RESPUESTA DE FONDO | 7 | 100% |
| EN TAMITE | 0 | 0% |
| TOTAL | 7 | 100% |

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

| PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL | |
|---|---|
| VILMA ROMERO ALAPE | 2 |
| CLAUDIA VILLAMIL | 2 |
| JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | 1 |
| NATALIA ANDREA CASTILLO MEJIA | 1 |
| CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA | 1 |



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--|--|
| 184042015 | 20154360075252 | 05/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 337472015 | 20154360070212 | 03/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 339592015 | 20154360070022 | 02/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 351182015 | 20151480014202 | 03/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 356622015 | 20154360073422 | 04/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 360182015 | 20151480014222 | 03/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 360452015 | 20150680013222 | 06/03/2015 | ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO | YULLY ANDREA CARRENO OBANDO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 365942015 | 20154360075822 | 05/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 371642015 | 20151480014622 | 04/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 371952015 | 20151480014642 | 05/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 377352015 | 20154360077852 | 06/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 383792015 | 20151480015342 | 09/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 387342015 | 20151480015372 | 09/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 395472015 | 20154360084012 | 12/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 395762015 | 20151480016412 | 12/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 405632015 | 20151480016542 | 12/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 407132015 | 20154360096272 | 13/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 407562015 | 20151680025802 | 12/03/2015 | ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 409262015 | 20154360085892 | 13/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 412492015 | 20156240079982 | 09/03/2015 | INSPECCIONES DE POLICIA | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 414132015 | 20154360088142 | 16/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 422632015 | 20154360091032 | 17/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 436382015 | 20154360090762 | 17/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 440592015 | 20154360090722 | 17/03/2015 | INSPECCIONES DE POLICIA | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 442692015 | 20154360095602 | 19/03/2015 | ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 445102015 | 20151420016552 | 12/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 446622015 | 20151480017762 | 17/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 452542015 | 20154360092662 | 18/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 458392015 | 20151480018842 | 18/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 289562015 | 20151280020952 | 6/03/2015 | ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS | NATALIA ANDREA CASTILLO MEJIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 383202015 | 20150380024882 | 16/03/2015 | ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE | MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 442682015 | 20154360096462 | 20/03/2015 | ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------------|--|--|
| 471552015 | 20154360100982 | 26/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 481562015 | 20151480021252 | 26/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 486622015 | 20151480019952 | 24/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 487602015 | 20151480020492 | 25/03/2015 | INSPECCIONES DE POLICIA | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 492622015 | 20151480020522 | 25/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 501422015 | 20151480020872 | 26/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 503302015 | 20154360101702 | 26/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 504362015 | 20154360101182 | 26/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 504402015 | 20154360107262 | 31/03/2015 | ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY | YASMINA GRACIELA ARAUJO RODRIGUEZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 514552015 | 20154360104972 | 30/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 516172015 | 20151420020672 | 25/03/2015 | GRUPO DE GESTION JURIDICO | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 530862015 | 20154360107772 | 31/03/2015 | INSPECCIONES DE POLICIA | TRAMITE CERRADO | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 Al 30 de Marzo de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya