



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

***Dorys Valero Olaya***  
***Defensora de la Ciudadanía***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***



Inicio

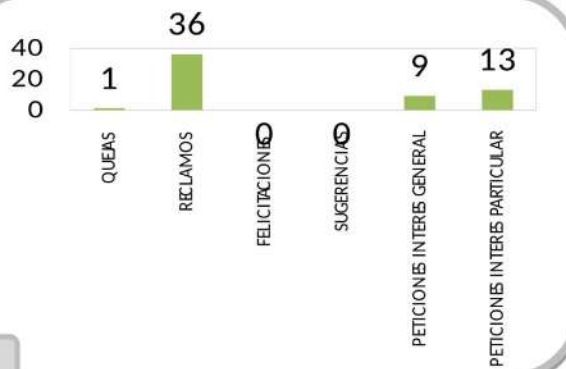


Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

59

Peticiones tramitadas



59

Tipología (Peticiones tramitadas)

Encuesta de percepción del servicio

0

6

Solicitudes de Información



47

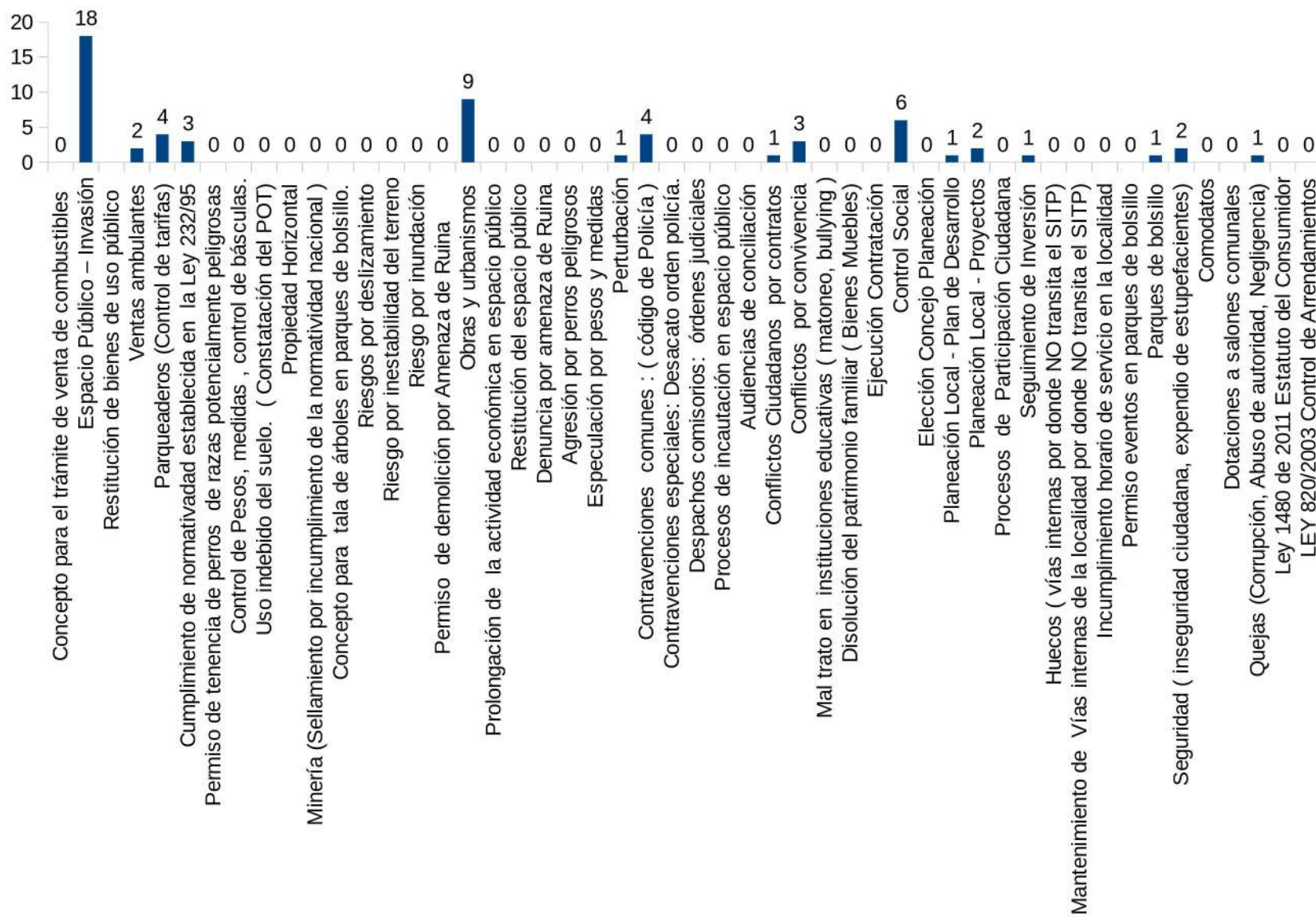
Certificados de Residencia

0



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
 Martires Febrero 2015

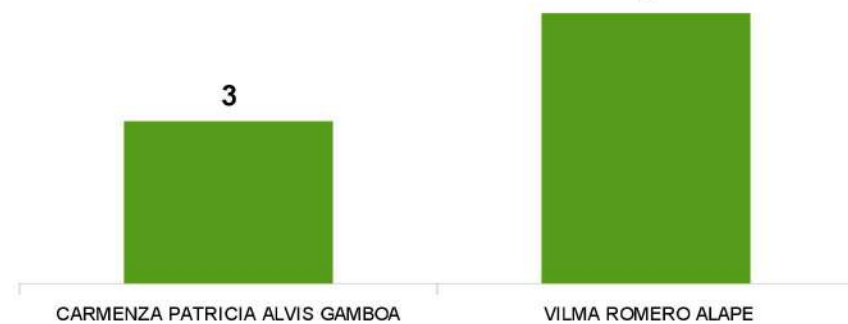
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN MARTIRES DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015		8
TIENE RESPUESTA DE FONDO	4	50%
EN TAMITE	4	50%
TOTAL	8	100%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	3
VILMA ROMERO ALAPE	5

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
293812015	20150920013572	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
228772015	20150820028512	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
297102015	20154360049242	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
329222015	20154360065382	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
142942015	20150820030292	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
151882015	20154360029472	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
232362015	20151480006212	2015-02-19	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE ASIGNADO POR CCOMPETENCIA LOS MARTIRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
265882015	20154360050572	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
166142015	20150880029302	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
182812015	20156240032372	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
189622015	20154360037952	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
243262015	20151480007502	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
270582015	20151620013322	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153002015	20150820030762	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
195652015	20151480006272	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
240292015	20151480007592	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
196422015	20150920011482	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
257072015	20154360040952	2015-02-20	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
297032015	20156240046422	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
329352015	20156240056252	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
142082015	20150880031182	02/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
143232015	20151480005792	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
169962015	20154360029922	06/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
175242015	20151480007012	06/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
178542015	20154360035562	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	DIEGO RAFAEL CASTILLO RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
184832015	20151420006792	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	DIEGO RAFAEL CASTILLO RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
191882015	20154360048282	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
194732015	20151480007542	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
211922015	20154360039752	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
214172015	20151420007642	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
222082015	20151420007632	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
240182015	20154360049372	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	DIEGO RAFAEL CASTILLO RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
240382015	20154360050752	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	DIEGO RAFAEL CASTILLO RINCON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
275392015	20154360051182	20/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	JONATHAN LOAIZA MANTILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
283952015	20154360056532	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
294462015	20154360059002	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
322402015	20154360061462	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
322442015	20154360066052	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
141462015	20150820031062	02/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
145532015	20151480005802	02/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153332015	20151480005972	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
201972015	20151480006352	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
214192015	20151480007662	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
262172015	20154360048232	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
278172015	20154360053982	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
334392015	20154360058212	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20151480013692	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
255662015	20154360052992	13/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
147302015	20150820026482	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153182015	20154360029622	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
153512015	20151480006652	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
201892015	20154360038332	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
160782015	20150820026242	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
239492015	20150820021612	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
157322015	20150820030792	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289612015	20150820030242	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
247892015	20150120013642	2015-03-03	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
290942015	20150820028092	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
304972015	20150820031082	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Marzo 3 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 28 de Febrero de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa Lozano  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya