



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2016
ALCALDIA LOCAL DE LOS MÁRTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Diciembre de 2016.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

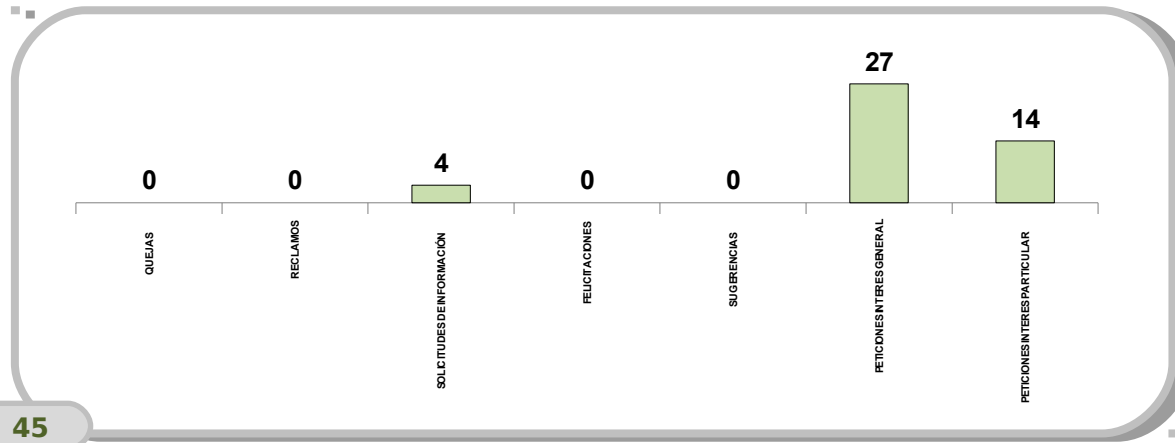
* La presente información fue realizada con corte al 19 de Diciembre de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

45

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Diciembre de 2016.



Tipología (Peticiónes tramitadas)

2

Atenciones

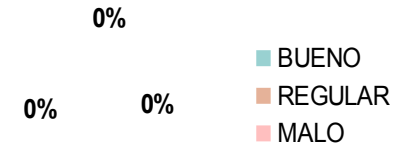
7

Certificados de Residencia

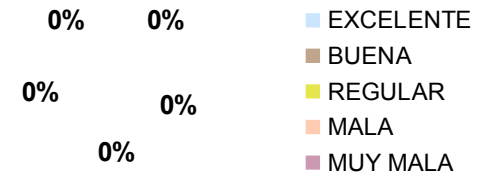
0

Documentos
Extraviados

¿Cómo califica la presentación y orden
del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a)
público(a) fue?



¿La información suministrada fue la
solicitada?



0

Encuesta de percepción del servicio



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE DICIEMBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	2136062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410084012	01/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LUZBY DAHIANNA ROMERO MANCERA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2123392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600466292	01/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CLAUDIA PIEDAD VILLAMIL RUSSI	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	2141972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410084182	01/12/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	2144242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410084222	02/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	2144982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410084242	02/12/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	2148572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410084332	02/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	9	
14. MARTIRES	2148672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410084352	02/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	2149372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410084402	02/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	2149422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600468982	02/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	RESPUESTA TOTAL	14	
14. MARTIRES	2152562016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600471842	05/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	12	
14. MARTIRES	2168992016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410085022	06/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	ADRIANA KATHERIN GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	216952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410084982	12/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	2169802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210472452	06/12/2016	640: ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES Despacho	WILSON ALBERTO DIAZ ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	9	
14. MARTIRES	1788692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600473842	06/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	2177972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600475422	09/12/2016		ALCALDIA SANTAFE	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2174242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410085182	07/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2176422016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410085772	07/12/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	JUAN CARLOS LEON GARCIA	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	2176692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410085792	07/12/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2175222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600476952	09/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	212032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600477182	09/12/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	JULIETH TATIANA SANCHEZ CASTILLO	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	2173432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600477202	09/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2188322016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600477972	12/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CLAUDIA PIEDAD VILLAMIL RUSSI	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2185942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210475412	09/12/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	JULIETH TATIANA SANCHEZ CASTILLO	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	2188642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600478332	12/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	2189592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600478342	12/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	RESPUESTA TOTAL	9	
14. MARTIRES	2190422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600478552	12/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	2188472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600478882	12/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2191492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410086332	12/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2195172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410086952	12/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	2202102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410087302	13/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	2198542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600481352	13/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	220252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210480432	13/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	2205762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600481812	14/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2208062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410088142	14/12/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	2209572016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410088302	14/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	2211592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166450088392	14/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	2211542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410088372	14/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	2203802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600483502	14/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CHRISTIAN DAVID SANTANA MORENO	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	2216052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410088652	15/12/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	ANA CONSUELO TRIVINO MORALES	EN TRAMITE	12	
14. MARTIRES	2213812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600484702	15/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	12	
14. MARTIRES	2228502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410089282	16/12/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	2097322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600483722	30/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	22	
14. MARTIRES	2154382016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600469722	05/12/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	BERTHA LUCIA BOTERO	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	2236342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410089392	19/12/2016	644: Area de Gestion Policia Inspecciones Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2149432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410071352	14/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	8	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 19 de DICIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

30 de NOVIEMBRE de 2016 al 15 de DICIEMBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya