

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

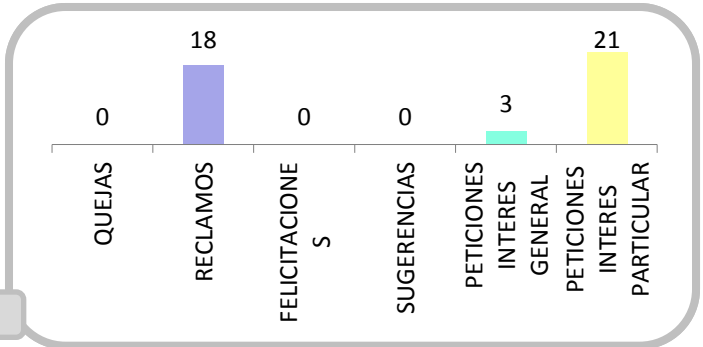
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

42

Peticiones tramitadas



42

Tipología (Peticiones tramitadas)

17

Solicitudes de Información



0

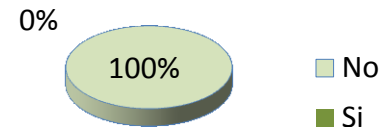
Documentos Extraviados

8

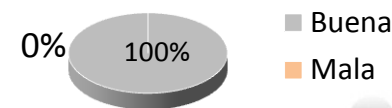


Certificados de Residencia

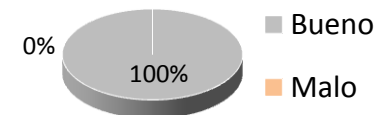
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



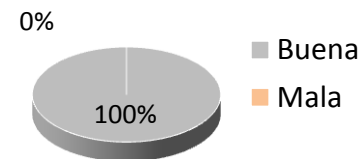
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

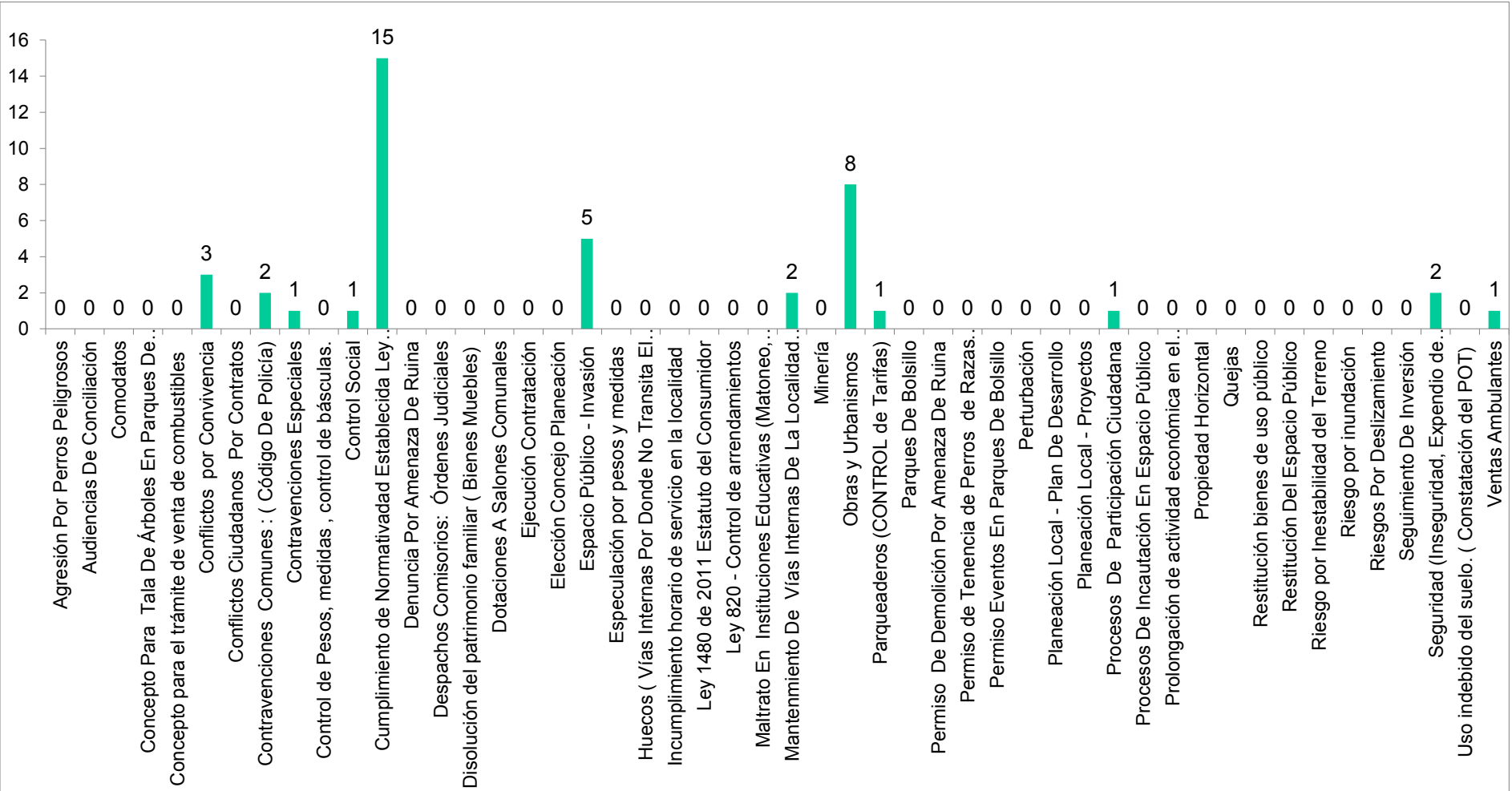


3.4. ¿La información suministrada fue?



2

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

REPORTE PREVENTIVO

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2091282015	20154360401232	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	31	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2091592015	20154360401232	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	31	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2091372015	20154360401622	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	30	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2087192015	20154360400192	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	MIREYA PENA GARIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2100722015	20151420087262	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	MIREYA PENA GARIA	30	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2101132015	20151420087272	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	MIREYA PENA GARIA	30	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2099302015	20154360403172	02/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	29	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2106392015	20154360404922	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2111092015	20154360405032	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	28	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2013832015	20154360405112	03/12/15	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2117692015	20151480088142	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2114222015	20154360407672	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	27	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2130092015	20151480088482	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	26	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2111012015	20154360408962	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	26	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2133662015	20151480088672	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2134232015	20154360411012	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	25	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2138382015	20151420088732	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2140792015	20151480088922	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	25	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2141192015	20151420088902	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	25	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2147452015	20151480089142	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2147852015	20156240412452	09/12/15	Inspecciones de Policia Martires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2139932015	20154360414502	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ	24	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2152842015	20151480089472	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA	23	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2154272015	20151420089442	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	CLAUDIA VILLAMIL	23	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2154472015	20151420089462	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	CLAUDIA VILLAMIL	23	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2156362015	20154360416972	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2160082015	20151420089632	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	MARTHA ISLENA RODRIGUEZ LOPEZ	22	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2160192015	20151420089642	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	VILMA ROMERO ALAPE	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2167492015	20151420090092	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	CLAUDIA VILLAMIL	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2175422015	20154360421552	16/12/15	Inspecciones de Policia Martires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2169742015	20154360421912	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	20	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2170642015	20154360422132	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2187982015	20151420092242	18/12/15	Despacho Alcadia de Martires	DIEGO RICARDO PINEROS NIETO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2191332015	20154360427172	21/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2186002015	20154360428252	21/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	CLAUDIA VILLAMIL	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2157532015	20154360421342	16/12/15	Inspecciones de Policia Martires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	20	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2169172015	20154360422372	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	CLAUDIA VILLAMIL	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2090232015	20154360400442	30/11/15	Inspecciones de Policia Martires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2090802015	20154360400562	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	31	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2092722015	20151420086642	27/11/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	32	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2093012015	20151480087172	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	31	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2170802015	20156240418702	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	MIREYA PENA GARIA	21	TA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA