



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2016 ALCALDIA LOCAL DE LOS MÁRTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Noviembre de 2016.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?
12

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?
0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

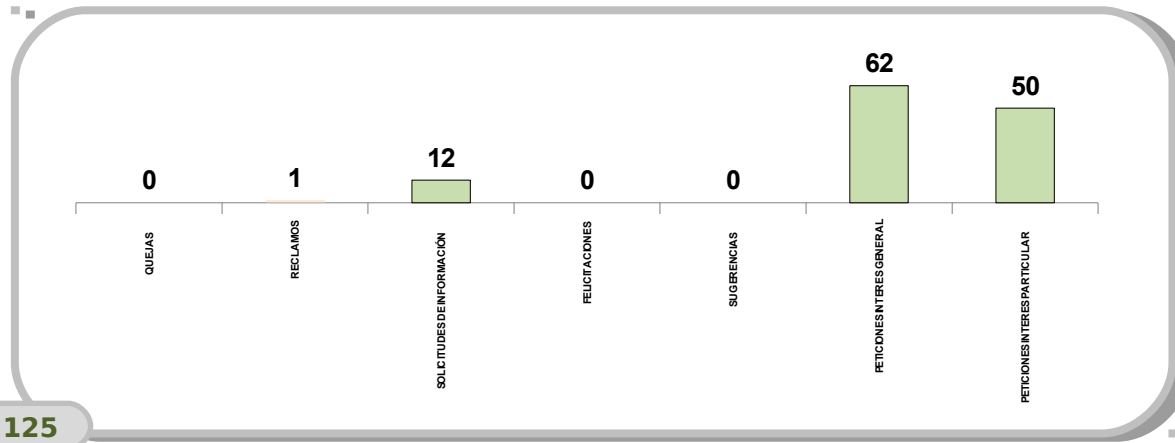
* La presente información fue realizada con corte al 30 de Octubre de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

125

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Noviembre de 2016.



Tipología (Peticiones tramitadas)

9

Atenciones

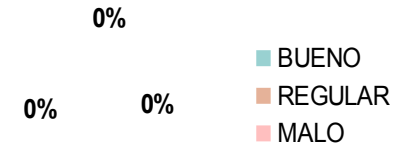
20

Certificados de Residencia

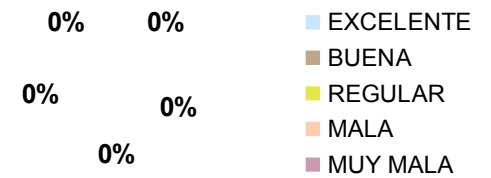
0

Documentos
Extraviados

¿Cómo califica la presentación y orden
del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a)
público(a) fue?



¿La información suministrada fue la
solicitada?

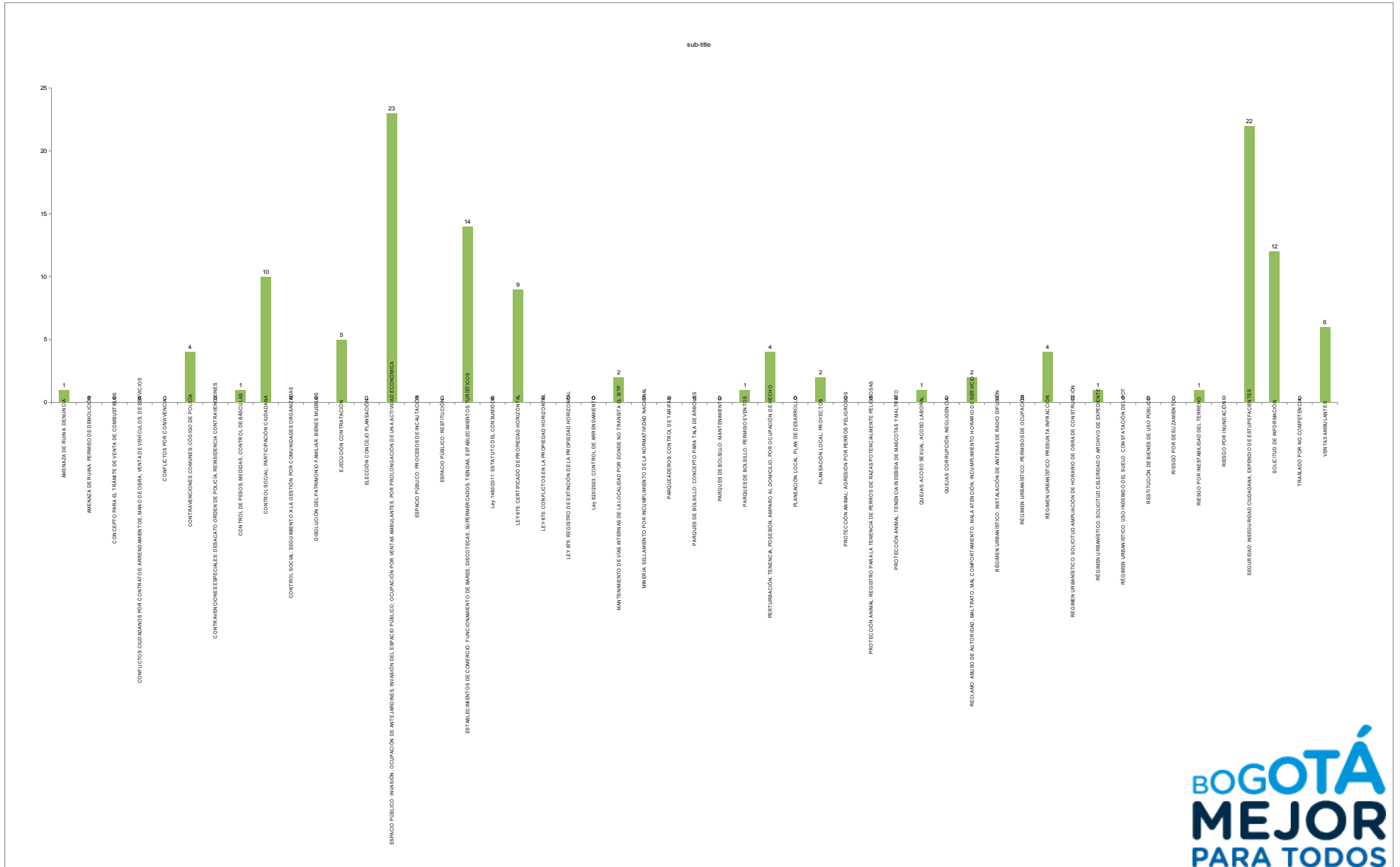


0

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de
NOVIEMBRE de 2016.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 12 de DICIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de OCTUBRE de 2016 al 29 de NOVIEMBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	1909072016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600417272	31/10/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1925382016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410076032	31/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	1925702016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410076072	31/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	1912032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600418122	31/10/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	33	
14. MARTIRES	1927332016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600418722	31/10/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	33	
14. MARTIRES	1928052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600418992	31/10/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	RESPUESTA TOTAL	11	
14. MARTIRES	1930722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164210417582	31/10/2016	644: Area de Gestion Polivica Inspecciones Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1926092016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164210418232	31/10/2016	644: Area de Gestion Polivica Inspecciones Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	1939932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410076282	01/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	11	
14. MARTIRES	1928212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600420372	01/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	1931942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600420692	01/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	11	
14. MARTIRES	1925052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600421062	02/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	1939832016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600421192	02/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	31	
14. MARTIRES	1939882016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600421492	02/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	31	
14. MARTIRES	1943602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410076512	02/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LUZBY DAHIANNA ROMERO MANCERA	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	1945432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410076652	02/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LUZBY DAHIANNA ROMERO MANCERA	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	1948872016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166450076782	03/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	30	
14. MARTIRES	1955892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410076832	03/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	CLAUDIA PIEDAD VILLAMIL RUSSI	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	1960382016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410077032	04/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	1917192016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166450077202	08/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	28	
14. MARTIRES	1973992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410077242	08/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	ANDRES SALAMANCA PRIETO	EN TRAMITE	28	
14. MARTIRES	1967872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600427282	08/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	28	
14. MARTIRES	1967912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600428392	08/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	1975392016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166450077442	08/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	EN TRAMITE	28	
14. MARTIRES	1988852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410077512	09/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LUZBY DAHIANNA ROMERO MANCERA	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	1982722016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600431412	09/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	EN TRAMITE	27	
14. MARTIRES	1981922016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600431442	09/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	DENISS VELASQUEZ BARRERA	EN TRAMITE	27	
14. MARTIRES	1940482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600431712	09/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	1987002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600432222	10/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	1998202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410078392	10/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LUZBY DAHIANNA ROMERO MANCERA	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	1998452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410078462	10/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	EN TRAMITE	26	
14. MARTIRES	1977852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600433482	10/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	1985082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600434692	11/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	1998542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600434852	11/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	1988972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600434872	11/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	25	
14. MARTIRES	1991232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600435082	11/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	25	
14. MARTIRES	1922092016	WEB	RECLAMO	20164600418982	31/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	BERTHA LUCIA BOTERO	RESPUESTA TOTAL	19	
14. MARTIRES	1998882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600435542	11/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	11	
14. MARTIRES	2002282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	201646004178822	11/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2002872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410078922	11/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	25	
14. MARTIRES	2005522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079032	11/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	2011982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079242	15/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	2013392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079332	15/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	2013812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079362	15/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	2013972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079382	15/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	LUZBY DAHIANNA ROMERO MANCERA	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2014022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079392	15/11/2016	643: Area de Gestion Polivica Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	2014312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079442	15/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	2	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	2013732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079352	15/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	2011012016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600437682	15/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	2021662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079772	16/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2022012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410079782	16/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	2025122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410079872	16/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2026032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410080022	16/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	2026702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410080032	16/11/2016	644: Area de Gestion Policia Inspecciones Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2023062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210439842	16/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	2007962016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600441432	16/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2031702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410080122	17/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LUZBY DAHIANNA ROMERO MANCERA	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2033562016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600442582	17/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2033892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410080162	17/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	22	
14. MARTIRES	2034112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410080182	17/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LUZBY DAHIANNA ROMERO MANCERA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2036152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410080272	17/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2039892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410080282	17/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	2041312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410080562	18/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	2038732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600444712	18/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CLAUDIA PIEDAD VILLAMIL RUSSI	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	2044942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166450080732	18/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	2044102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410080672	18/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	2046962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410080782	18/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	2021832016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600446012	21/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	2046442016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166450080842	21/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	2052762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410080962	21/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	2055542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410081132	21/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	JUAN CARLOS LEON GARCIA	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	2055732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410081142	21/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	EDITH NATHALIE ROMERO BARRERA	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	2055922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410081162	21/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	2056342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410081182	21/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	2055762016	BUZON	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600448042	21/11/2016	644: Area de Gestion Policia Inspecciones Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2060232016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410081342	22/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	2060442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410081362	22/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	2063942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410081462	22/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	INGRID PAOLA CASTILLO MEJIA	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	2064202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410081572	22/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	JULIETA VENCE MENDOZA	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	2063002016	BUZON	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600449922	22/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	2065662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410081702	22/11/2016	644: Area de Gestion Policia Inspecciones Martires	VILMA ROMERO ALAPE	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	2064182016	BUZON	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600450352	22/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	19	
14. MARTIRES	2073522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410081852	23/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	2039942016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600451662	23/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	2075082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410082022	23/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	BERTHA LUCIA BOTERO	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	2075162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410082032	23/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	BERTHA LUCIA BOTERO	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2075442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410082072	23/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	INGRID PAOLA CASTILLO MEJIA	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	2072712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600453182	23/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	INGRID PAOLA CASTILLO MEJIA	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	2084482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410082392	24/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	2089002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410082562	25/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	2087922016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600456102	25/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	ADRIANA KATHERIN GUTIERREZ	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	2081242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600456112	25/11/2016	Otras localidades	ALCALDIA SANTAFE	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2090772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410082652	25/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	2095062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410082822	25/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	16	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE OCTUBRE DE 2016 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	2100072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600458912	28/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	2100532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600459082	28/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	2102012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600459242	28/11/2016	644: Area de Gestion Policia Inspecciones Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	2106762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410082942	28/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LUZBY DAHANNA ROMERO MANCERA	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	2112052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410083212	29/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CLAUDIA PIEDAD VILLAMIL RUSSI	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	2112582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410083152	29/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	LUIS ROBERTO CASTILLO ROA	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	2110782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410083202	29/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	2112812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410083262	29/11/2016	644: Area de Gestion Policia Inspecciones Martires	MYRIAM MOGOLLON ZUNIGA	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	2114992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410076372	02/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	ANA CONSUELO TRIVINO MORALES	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2115152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410070072	13/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CARLOS JULIO VARGAS GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	11	
14. MARTIRES	2114302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410083362	29/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	2116322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410070832	14/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	2116782016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410070922	14/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	2117022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410070942	14/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	11	
14. MARTIRES	2119232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410076822	03/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	ANA CONSUELO TRIVINO MORALES	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	2119402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410070952	14/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	RESPUESTA TOTAL	9	
14. MARTIRES	2119942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410077752	09/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	8	
14. MARTIRES	2120752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410083692	29/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LUZBY DAHANNA ROMERO MANCERA	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	2103762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600462412	30/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	2101602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600463092	29/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	2097362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600463112	30/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	2078402016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600463132	30/11/2016	Otras localidades	SAC - NIVEL CENTRAL	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	2126072016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410083752	30/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	BERTHA LUCIA BOTERO	RESPUESTA TOTAL	4	
14. MARTIRES	2128402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410083812	30/11/2016	644: Area de Gestion Policia Inspecciones Martires	VILMA ROMERO ALAPE	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	2131622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410079792	16/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	2124832016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600464522	30/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	2135382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410080232	17/11/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	ANA CONSUELO TRIVINO MORALES	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	2135452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410071332	14/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	RESPUESTA TOTAL	7	
14. MARTIRES	2136302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410080922	21/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	2073852016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165350136272	28/11/2016	Otras localidades	ALCALDIA SANTAFE	RESPUESTA TOTAL	6	
14. MARTIRES	2120642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410078282	10/11/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA TOTAL	7	