

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

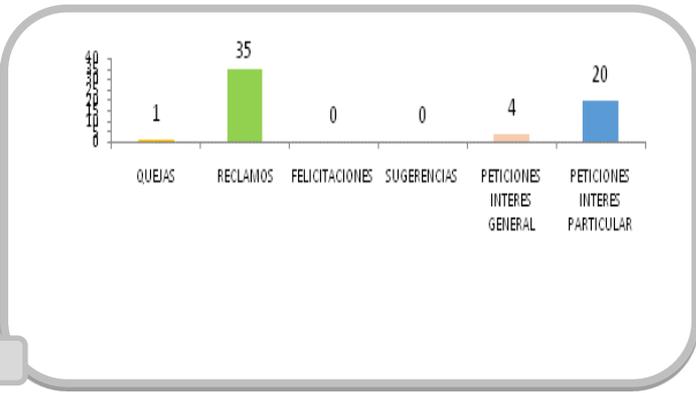
INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

**60**

Peticiones tramitadas



60

Tipología (Peticiones tramitadas)

**31**

Solicitudes de Información

0



Documentos Extraviados



**49**

Certificados de Residencia

¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

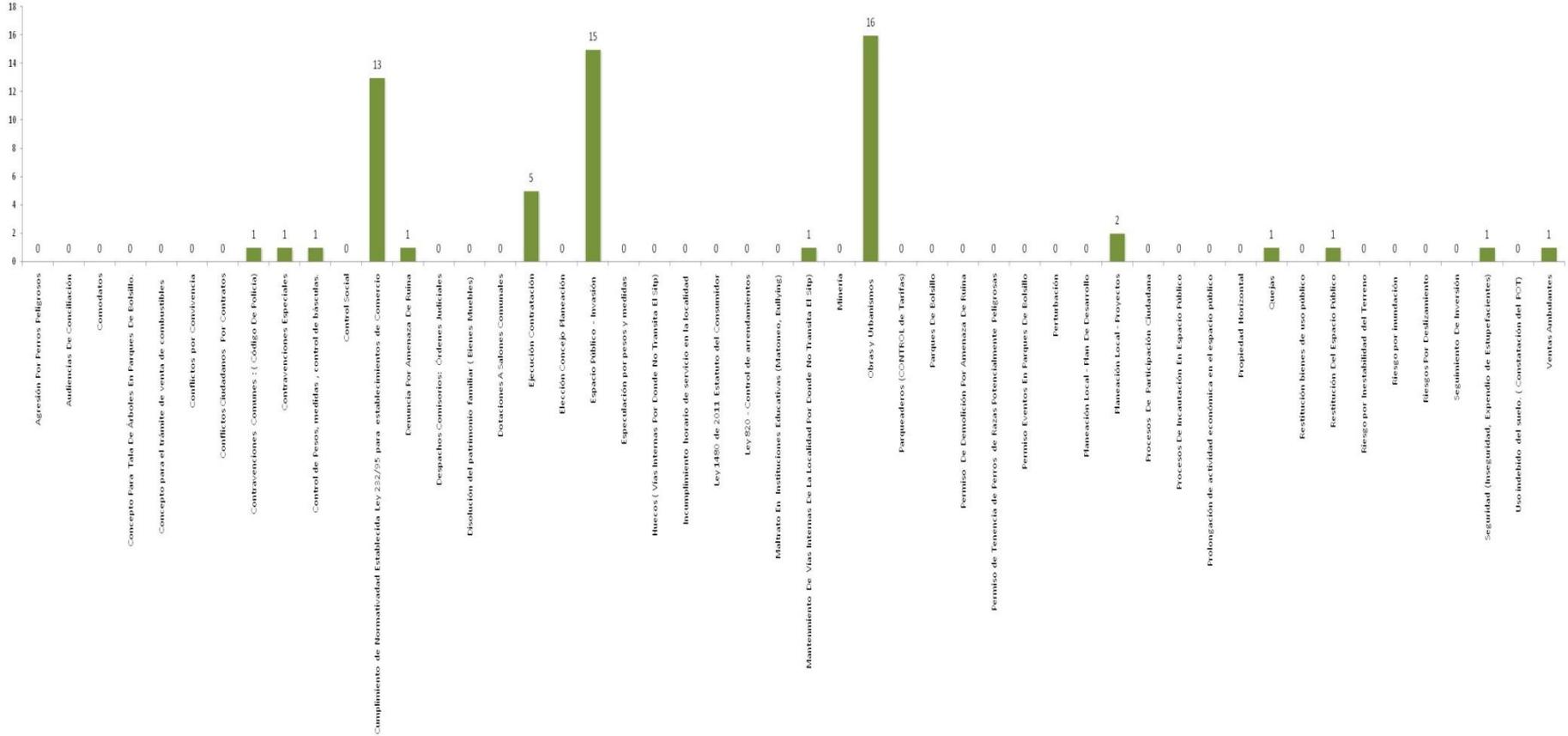
¿La información suministrada fue?

5

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015  
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL                                    | USUARIO ACTUAL                    | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|---|-----------------------------------|--|--|
| 1912962015    | 20151420080072   | 30/10/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | VILMA ROMERO ALAPE                | 33   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1913382015    | 20151420080082   | 30/10/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires | JOAQUIN MANUEL GRANADOS RODRIGUEZ | 33   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1913292015    | 20151480080092   | 03/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | VILMA ROMERO ALAPE                | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 1912352015    | 20154360367022   | 03/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | VILMA ROMERO ALAPE                | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 1929602015    | 20151420080432   | 03/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | BEATRIZ EUGENIA VIDAL DIAZ        | 32   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1929022015    | 20151480080542   | 04/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | YESID FERNANDO RIVERA CONTRERAS   | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 1931512015    | 20151480080592   | 04/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 1933992015    | 20151420080672   | 04/11/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires | HERMINDA GUZMAN ORTIZ             | 31   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1934102015    | 20151420080682   | 04/11/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires | HERMINDA GUZMAN ORTIZ             | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 1940682015    | 20154360371422   | 05/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | JORGE ALEXANDER RIVAS CHAVES      | 30   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 1941572015    | 20154360372322   | 06/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 1936132015    | 20154360372742   | 06/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | VILMA ROMERO ALAPE                | 29   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1948982015    | 20151480081292   | 06/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA    | 29   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1952162015    | 20154360374332   | 09/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 1962362015    | 20151420081562   | 09/11/15               | Despacho Alcaldia de Martires                         | DIEGO RICARDO PINEROS NIETO       | 28   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1962702015    | 20151420081572   | 09/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | LILY ESTHER MIELES DOVALLE        | 28   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1963322015    | 20151420081622   | 09/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | MIREYA PENA GARIA                 | 28   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 1964692015    | 20151480081682   | 09/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | VILMA ROMERO ALAPE                | 28   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1952332015    | 20154360376582   | 10/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | YESID FERNANDO RIVERA CONTRERAS   | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 1970862015    | 20151480081942   | 10/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 27   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1939352015    | 20154360380032   | 12/11/15               | Inspecciones de Policia Martires                      | EDITH RODRIGUEZ SALGADO           | 25   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1981772015    | 20154360380582   | 12/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 2001572015    | 20151420082832   | 13/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES       | 24   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2002772015    | 20151420083022   | 13/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES       | 24   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2005932015    | 20154360383482   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2005862015    | 20154360383502   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2005922015    | 20154360383622   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA    | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2005762015    | 20154360383702   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA       | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2005882015    | 20154360383882   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2005872015    | 20154360384012   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2005842015    | 20154360384032   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2005902015    | 20154360384212   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | TRAMITE OK   | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 2007412015    | 20151480083502   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2005942015    | 20154360384622   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2004042015    | 20154360384922   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | VILMA ROMERO ALAPE                | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2005852015    | 20154360384962   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 23   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2016542015    | 20151480084102   | 18/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA    | 22   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2017552015    | 20156240382472   | 13/11/15               | OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS                     | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA        | 24   |  |
| 1958372015    | 20154360385842   | 18/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 22   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2022172015    | 20151420084452   | 18/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES       | 22   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2024772015    | 20156240386012   | 18/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | ERIKA ALEJANDRA CARDONA LONDOÑO   | 22   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2024352015    | 20154360387122   | 19/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | LILY ESTHER MIELES DOVALLE        | 21   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2029472015    | 20156240386992   | 19/11/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires | JOHANA MARIA GARZON CABALLERO     | 21   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2044562015    | 20151420084912   | 23/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA    | 19   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2045132015    | 20151420085092   | 23/11/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires | RICARDO ANDRES FORERO CLEVES      | 19   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2039822015    | 20154360392192   | 24/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 18   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2049172015    | 20154360391802   | 24/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES       | 18   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2050302015    | 20154360392482   | 24/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES       | 18   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2057252015    | 20151420085662   | 24/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | MIREYA PENA GARIA                 | 18   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2057672015    | 20151420085682   | 24/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | MIREYA PENA GARIA                 | 18   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2005732015    | 20154360384832   | 17/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA    | 23   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2059272015    | 20154360393822   | 25/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | CLAUDIA VILLAMIL                  | 17   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2050092015    | 20154360393962   | 25/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA       | 17   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2062392015    | 20151420085892   | 25/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | JUAN CARLOS MEJIA BAYONA          | 17   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2062952015    | 20151420085912   | 25/11/15               | Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Martires | RICARDO ANDRES FORERO CLEVES      | 17   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2062492015    | 20154360395772   | 26/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | DEAN CHAPARRO                     | 16   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2071422015    | 20151480086482   | 26/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | ANDRES FELIPE GONGORA SANCHEZ     | 16   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2073072015    | 20151480086532   | 26/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | CLAUDIA VILLAMIL                  | 16   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |
| 2073932015    | 20151420086522   | 26/11/15               | Inspecciones de Policia Martires                      | EDITH RODRIGUEZ SALGADO           | 16   | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2065842015    | 20151480086162   | 25/11/15               | Grupo de Gestion Juridico Martires                    | VILMA ROMERO ALAPE                | 17   | SIN NINGUNA RESPUESTA                            |