



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2016 ALCALDIA LOCAL DE LOS MÁRTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Octubre de 2016.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

5

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

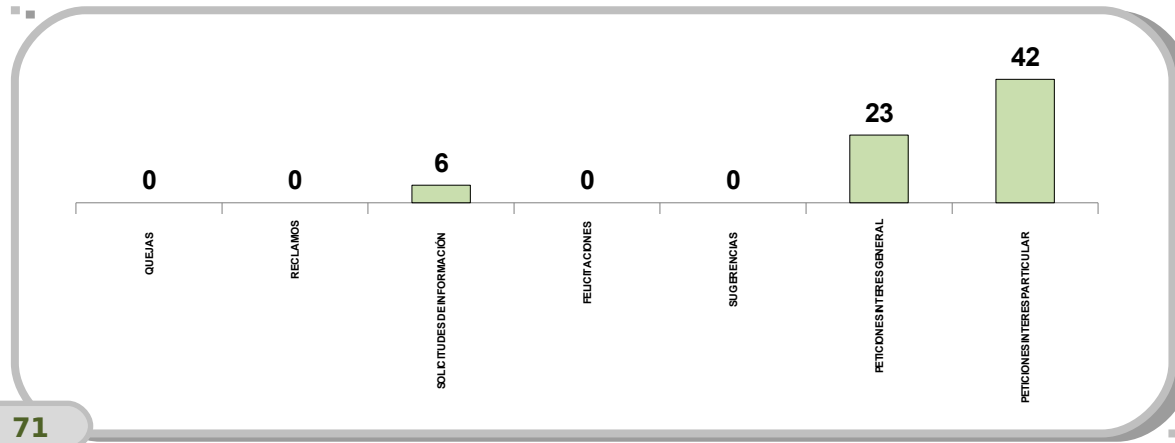
* La presente información fue realizada con corte al 30 de Octubre de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

71

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Octubre de 2016.



Tipología (Peticiónes tramitadas)

10

Atenciones

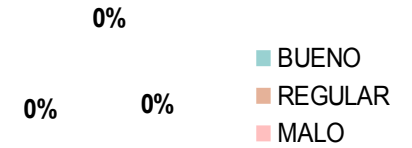
44

Certificados de Residencia

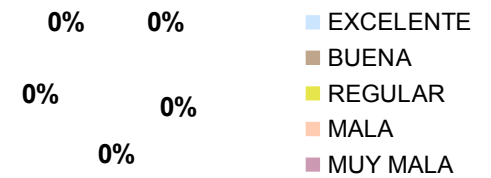
0

Documentos
Extraviados

¿Cómo califica la presentación y orden
del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a)
público(a) fue?



¿La información suministrada fue la
solicitada?

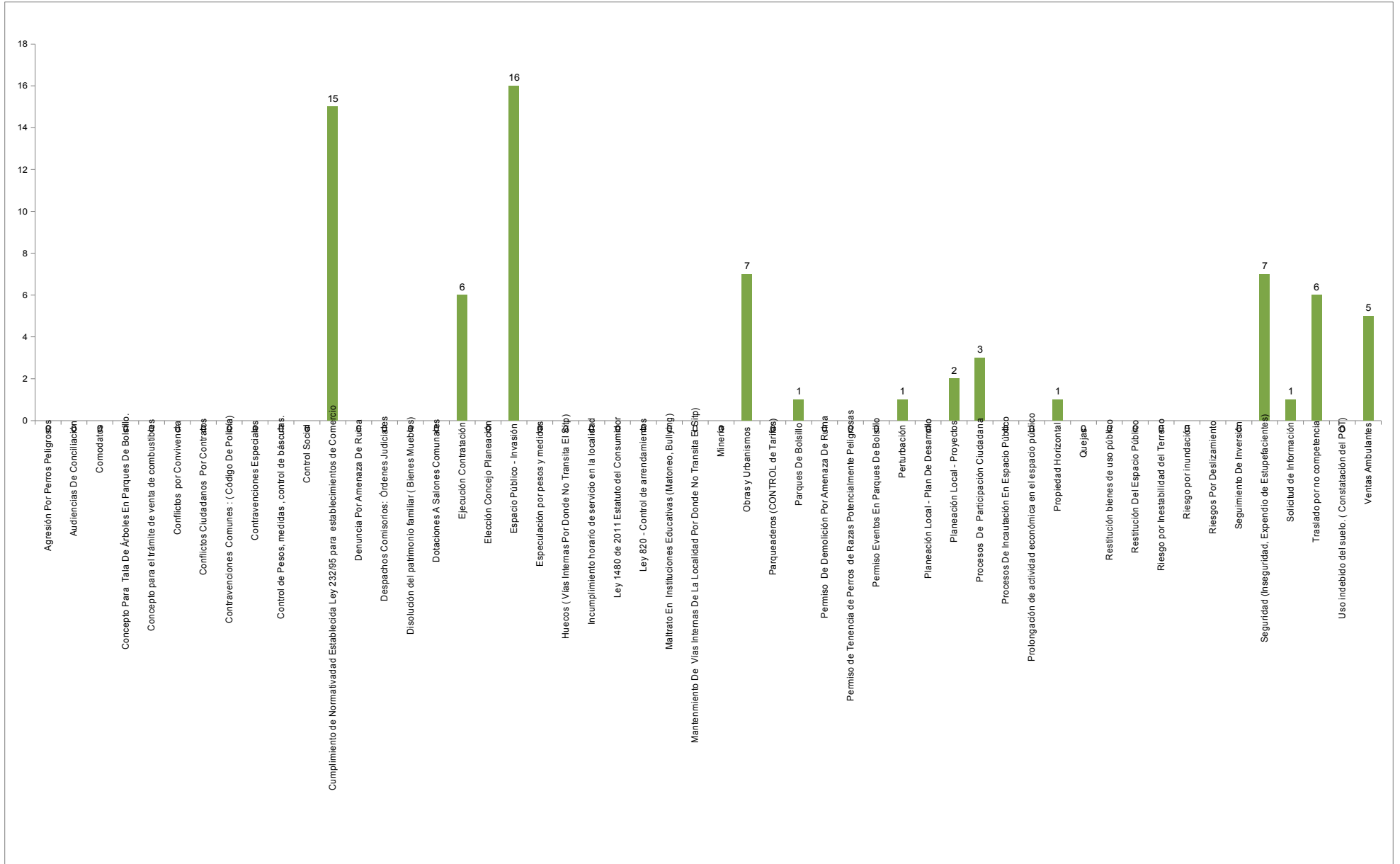


0

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de
OCTUBRE de 2016.



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2016 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	1735182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161420067992	29/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	31	
14. MARTIRES	1735292016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161420068012	29/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	JUAN CARLOS MEJIA BAYONA	EN TRAMITE	31	
14. MARTIRES	1739082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420068132	29/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	1743542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360379332	01/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1741942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360379462	03/10/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	1749312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360379832	03/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	29	
14. MARTIRES	1758382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420068592	03/10/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	JUAN CARLOS LEON GARCIA	RESPUESTA TOTAL	15	
14. MARTIRES	1769022016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480068872	04/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	RESPUESTA TOTAL	10	
14. MARTIRES	1762722016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360383222	04/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	28	
14. MARTIRES	1770832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360384062	05/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	27	
14. MARTIRES	1775062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420069192	05/10/2016	3. ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	3. ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1775142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420069202	05/10/2016	3. ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	3. ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1785132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420069492	06/10/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	DANIEL FERNANDO AREVALO PARRA	EN TRAMITE	26	
14. MARTIRES	1784982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360387942	06/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	26	
14. MARTIRES	1791122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420069782	07/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1791132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161420069782	07/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1798352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166450070842	14/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	1783552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240386722	06/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	26	
14. MARTIRES	1796042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600390012	10/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	24	
14. MARTIRES	1790552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600391642	11/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	23	
14. MARTIRES	1839122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410071012	13/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	1840042016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410070342	13/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	21	
14. MARTIRES	1840552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410070722	13/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1840942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410070852	14/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	1841172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410070902	14/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	1841452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410070912	14/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	HERNANDO OTALORA ESPITIA	RESPUESTA TOTAL	5	
14. MARTIRES	1832512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410071162	14/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	20	
14. MARTIRES	1830432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600399592	18/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	1790402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600400752	18/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	3	
14. MARTIRES	1821882016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600401012	19/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	1824972016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600402742	19/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	1808702016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600401812	19/10/2016	144: Inspecciones de Policía Martires	JOSE JOAQUIN MOLINA PATARROYO	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	1851222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210393322	11/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	23	
14. MARTIRES	1855992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410072582	19/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	INGRID PAOLA CASTILLO MEJIA	EN TRAMITE	18	
14. MARTIRES	1861062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410073072	20/10/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	CARLOS JULIO VARGAS GOMEZ	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	1855922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600405852	20/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	WILLIAM BARRETO NARANJO	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	1745572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240377872	30/09/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	15	
14. MARTIRES	1869582016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410073802	21/10/2016	142: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Martires	CARLOS JULIO VARGAS GOMEZ	EN TRAMITE	16	
14. MARTIRES	1872142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600408172	20/10/2016	143: Grupo de Gestión Jurídico Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	17	
14. MARTIRES	1875542016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016450073992	24/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	1873832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410073932	24/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	JULIETA VENCE MENDOZA	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	1874332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410073942	24/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1879012016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016450074232	24/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	BERTHA LUCIA BOTERO	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	1881532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410074172	24/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	1871452016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600409012	24/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	1855032016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600410082	24/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	15	
14. MARTIRES	1872152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600410692	25/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	ALFY SMILE ROSAS SANCHEZ	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	1885532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166450074342	25/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CLAUDIA PIEDAD VILLAMIL RUSSI	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	1886612016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166450074562	25/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	BERTHA LUCIA BOTERO	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	1888222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410074662	25/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	CLAUDIA PIEDAD VILLAMIL RUSSI	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	1888352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410074672	25/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CAMILO ANDRÉS ARDILA BOHORQUEZ	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	1890682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410074702	25/10/2016	643: Area de Gestion Policia Juridica Martires	LIZBY DAHANNA ROMERO MANCERA	EN TRAMITE	14	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2016 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
14. MARTIRES	1890032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410074752	25/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	1891042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410074862	25/10/2016	643: Area de Gestion Policial Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	14	
14. MARTIRES	1894142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410074922	26/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	1894402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410074952	26/10/2016	640: ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES Despacho		RESPUESTA TOTAL	1	
14. MARTIRES	1899652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410075042	26/10/2016	643: Area de Gestion Policial Juridica Martires	GLADYS MIREYA PENA GARCIA	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	1900222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410075132	26/10/2016	643: Area de Gestion Policial Juridica Martires	LIZBY DAHANNA ROMERO MANCERA	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	1899802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166410075162	26/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	2	
14. MARTIRES	1900042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410075172	26/10/2016	643: Area de Gestion Policial Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	1901542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410075202	27/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	EN TRAMITE	12	
14. MARTIRES	1899702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166710062992	26/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	BERTHA LUCIA BOTERO	EN TRAMITE	13	
14. MARTIRES	1900092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600414122	27/10/2016	643: Area de Gestion Policial Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	12	
14. MARTIRES	1904992016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166450075362	27/10/2016	643: Area de Gestion Policial Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	12	
14. MARTIRES	1908162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410075462	27/10/2016	643: Area de Gestion Policial Juridica Martires	HERNANDO OTALORA ESPITIA	EN TRAMITE	12	
14. MARTIRES	1872122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600415132	27/10/2016	643: Area de Gestion Policial Juridica Martires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	EN TRAMITE	12	
14. MARTIRES	1917182016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166410075752	28/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	BERTHA LUCIA BOTERO	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	1917992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410075812	28/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	1918322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166410075802	28/10/2016	642: Area de Gestion de Desarrollo Local Martires	CESAR ALEJANDRO VALLEJO DIAZ	EN TRAMITE	11	
14. MARTIRES	1909072016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600417272	31/10/2016	643: Area de Gestion Policial Juridica Martires	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	10	
14. MARTIRES	1912032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600418122	31/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	10	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 4 de NOVIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de SEPTIEMBRE de 2016 al 28 de OCTUBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS