



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

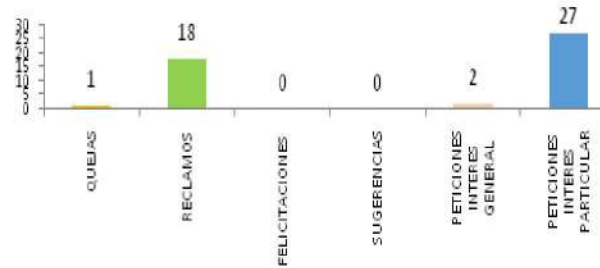
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **Octubre de 2015.**

48

Peticiones tramitadas



48

Tipología (Peticiones tramitadas)

145

Solicitudes de Información



178

Certificados de Residencia

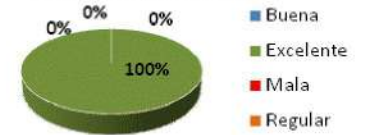


Inicio

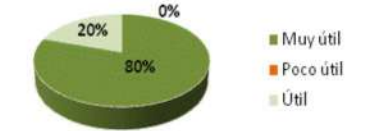


Atrás

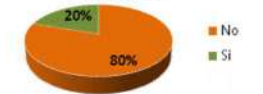
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



5

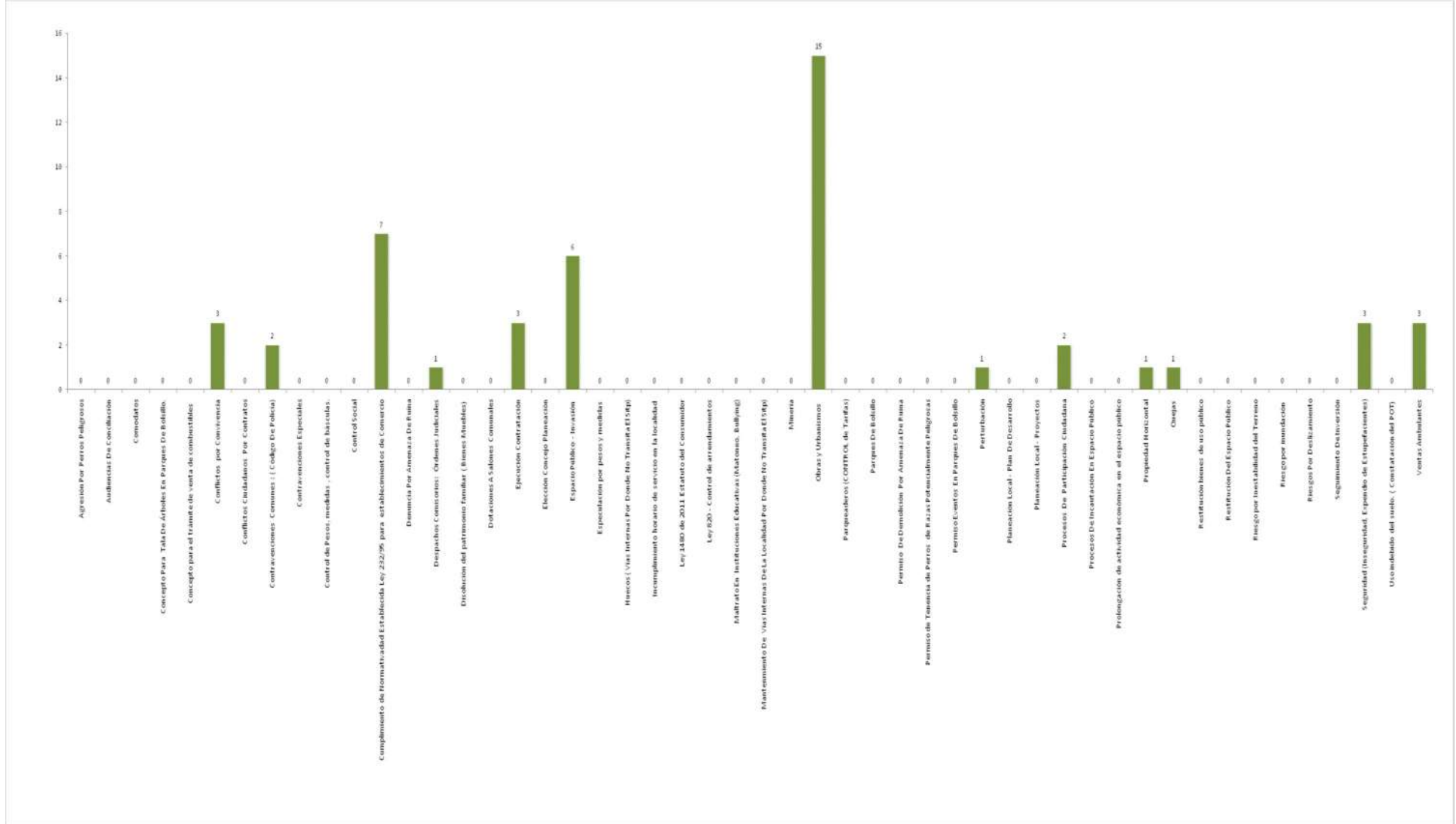
Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1717272015	20151420071812	29/09/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1717672015	20151420071922	29/09/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1718092015	20151420071932	29/09/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1719782015	20151420071942	29/09/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	MIREYA PENA GARIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720732015	20151420072132	30/09/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1721342015	20151420071972	30/09/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1721152015	20151480072382	30/09/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1726892015	20151480072492	1/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1720102015	20154360332842	2/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1744452015	20151480073012	5/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	YESID FERNANDO RIVERA CONTRERAS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1746122015	20156240333702	5/10/2015	40. Despacho Alcaldía de Mártires, 436. Oficina de Atención a la Ciudadanía, OTRAS ENTIDADES	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1747912015	20151480073202	5/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1753572015	20154360337472	7/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1751122015	20154360337532	7/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1759082015	20156240336682	8/10/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1671402015	20154360337702	7/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1760942015	20154360337712	7/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1763402015	20151480073732	7/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	VILMA ROMERO ALAPE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1774282015	20151420073982	8/10/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	EDITH RODRIGUEZ SALGADO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1767482015	20154360340052	8/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1767992015	20154360340252	8/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	FRANCISCO JAVIER HIGUERA NOVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1779882015	20151420074322	8/10/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	MARIA ANGELICA GAMBOA GUATAQUIRA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1783102015	20151420074452	9/10/2015	142. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Mártires	PEDRO PABLO AVELLA AVELLA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1784352015	20151420074472	9/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1778952015	20154360343482	13/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1793242015	20151420074732	13/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1794072015	20151480074802	13/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1785822015	20154360345152	14/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	YESID FERNANDO RIVERA CONTRERAS	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1805322015	20151480075362	14/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	VILMA ROMERO ALAPE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1814852015	20151420075502	15/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOAQUIN MANUEL GRANADOS RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1814922015	20151420075512	15/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOAQUIN MANUEL GRANADOS RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1815012015	20151420075522	15/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1809212015	20154360349592	15/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	VILMA ROMERO ALAPE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1809022015	20154360348602	15/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1813772015	20154360348792	16/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	YESID FERNANDO RIVERA CONTRERAS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1826642015	20151420078772	16/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	VILMA ROMERO ALAPE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1817802015	20154360353142	20/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	YESID FERNANDO RIVERA CONTRERAS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1833962015	20154360353992	21/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1815102015	20156240344672	13/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	MIREYA PENA GARIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1854392015	20151420077682	20/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1855112015	20151420077882	21/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1867572015	20151420078232	22/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1867102015	20151480078962	28/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	JONATHAN LOAIZA MANTILLA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1887812015	20151480078972	28/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1892962015	20151420078892	27/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1901962015	20151480079502	29/10/2015	143. Grupo de Gestión Jurídico Mártires	DEAN CHAPARRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1894112015	20154360363832	29/10/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1894462015	20154360363832	29/10/2015	144. Inspecciones de Policía Mártires	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya