

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE MÁRTIRES

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

12

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

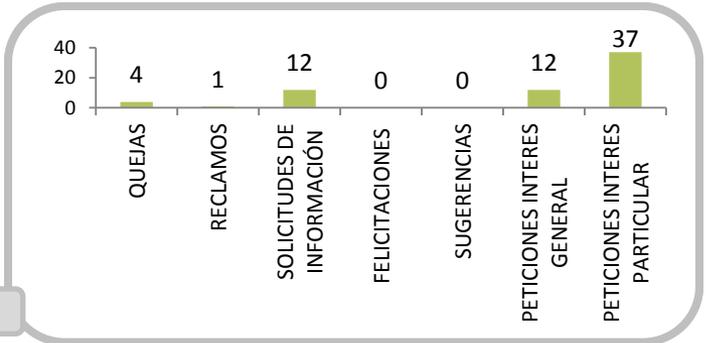
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

66

Peticiones tramitadas



66

Tipología (Peticiones tramitadas)

31

Atenciones



0

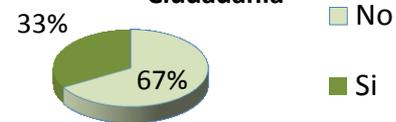
Documentos Extraviados

39

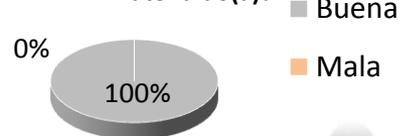
Certificados de Residencia



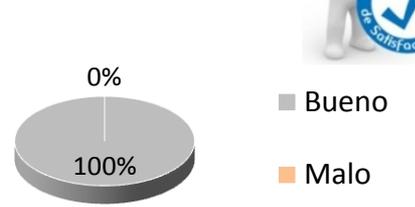
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



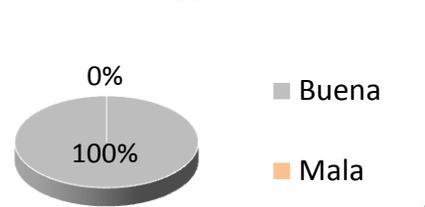
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

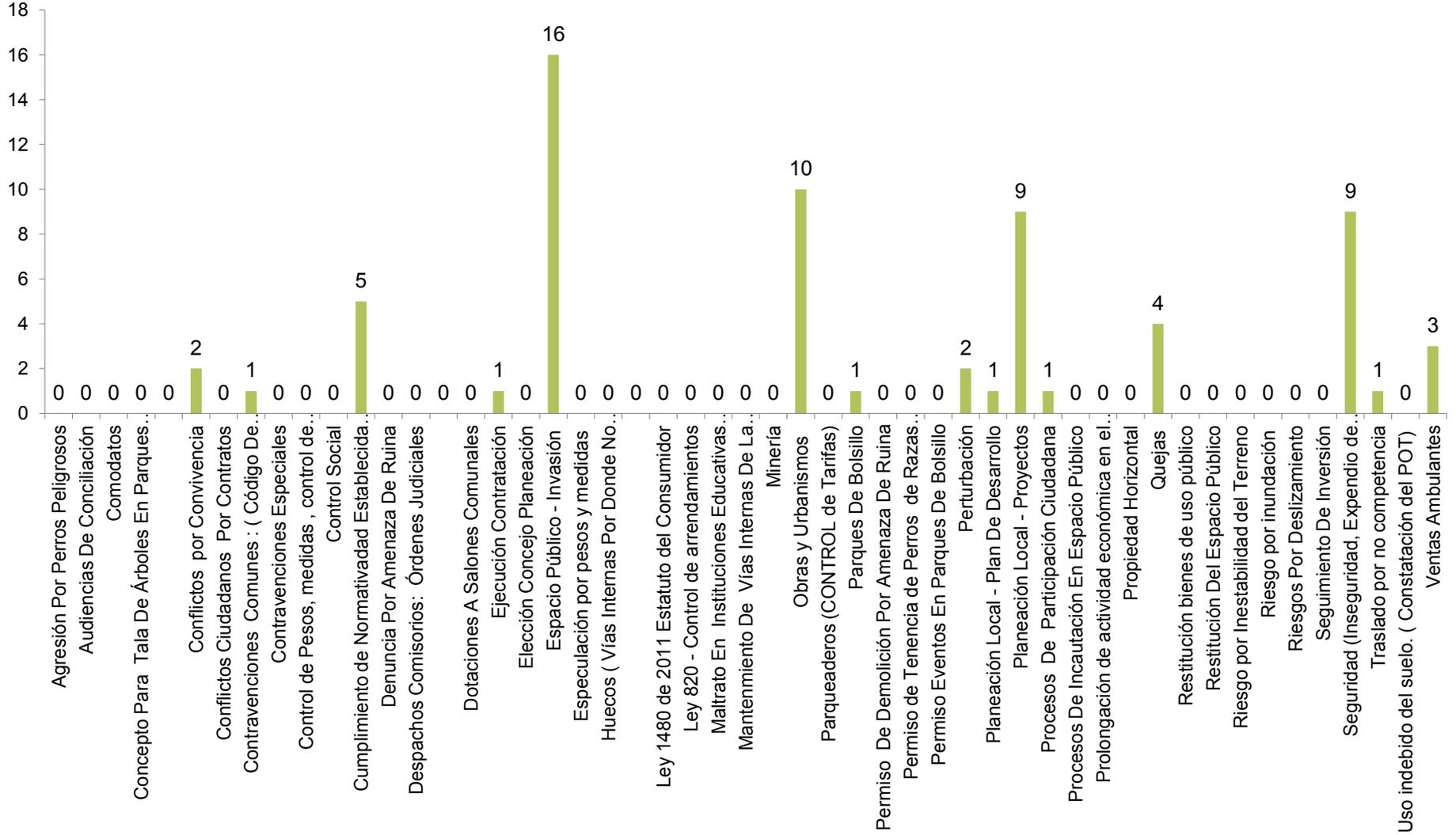


3.4. ¿La información suministrada fue?



6

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
MARTIRES	2194192015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151420092422	18/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA	RESPUESTA TOTAL	42	
MARTIRES	2195262015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151420092542	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	41	
MARTIRES	2195272015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151420092552	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	41	
MARTIRES	2199452015	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20151420092672	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	MIREYA PENA GARIA	RESPUESTA TOTAL	5	SE BRINDO
MARTIRES	2194902015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20156240427502	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA	RESPUESTA TOTAL	41	
MARTIRES	2114382015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360428582	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA TOTAL	40	
MARTIRES	2204772015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151420092962	22/12/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	MILENA ARDILA VEGA	RESPUESTA TOTAL	40	
MARTIRES	2207252015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151420093042	23/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	39	
MARTIRES	2229032015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR			TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	RESPUESTA TOTAL	35	
MARTIRES	2226052015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151420094112	29/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA TOTAL	36	
MARTIRES	2232962015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151420094292	30/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	35	
MARTIRES	2206882015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20151420092992	22/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	MARIA ISABEL HERNANDEZ PADILLA	RESPUESTA TOTAL	40	
MARTIRES	8302016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161480000372	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	32	
MARTIRES	2234042015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000502	04/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	33	
MARTIRES	11592016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420000192	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	32	
MARTIRES	11762016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420000352	05/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	32	
MARTIRES	13102016	WEB	DERECHO DE PETI	20161480000422	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	RESPUESTA TOTAL	31	
MARTIRES	14642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161480000462	06/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	31	
MARTIRES	11442016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360004632	07/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	CLAUDIA VILLAMIL	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	30	
MARTIRES	34992016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161420000832	08/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	7	SE BRINDO
MARTIRES	35772016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420000852	08/01/2016	DESPACHO ALCALDIA DE MARTIRES	DIEGO RICARDO PINEROS NIETO	RESPUESTA TOTAL	29	
MARTIRES	29812016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360007882	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	CLAUDIA VILLAMIL	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
MARTIRES	33502016	TELEFONO	SOLICITUD DE INFO	20164360008992	13/01/2016	DESPACHO ALCALDIA DE SANTAFAE	CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	RESPUESTA TOTAL	10	SE BRINDO
MARTIRES	41002016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360009232	12/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
MARTIRES	42462016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360012042	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	25	
MARTIRES	60172016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161420001522	14/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	JULIO ARMANDO VILLA HERNANDEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
MARTIRES	60462016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161420001532	14/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	11	SE BRINDO
MARTIRES	60662016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161420001612	14/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	9	SE BRINDO
MARTIRES	60852016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420002322	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	MIREYA PENA GARIA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
MARTIRES	61002016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420002332	18/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	MILENA ARDILA VEGA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
MARTIRES	61082016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420002442	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	VILMA ROMERO ALAPE	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
MARTIRES	30762016	ESCRITO	QUEJA	20166240007142	08/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	29	
MARTIRES	73732016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161420002702	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	MIREYA PENA GARIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	SE BRINDO
MARTIRES	48902016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360014452	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	24	
MARTIRES	51122016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20164360014832	19/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	14	SE BRINDO
MARTIRES	63152016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360015772	18/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
MARTIRES	60422016	ESCRITO	QUEJA	20166240013592	18/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	24	
MARTIRES	66142016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016202	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	22	
MARTIRES	62852016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016302	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	22	
MARTIRES	67982016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161480003932	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	DEAN CHAPARRO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
MARTIRES	83622016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20161480000412	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	DEAN CHAPARRO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
MARTIRES	84992016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420003782	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO SANTAFE		RESPUESTA TOTAL	22	
MARTIRES	86192016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFO	20161420003982	21/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	8	SE BRINDO
MARTIRES	89412016	ESCRITO	QUEJA	20166240016702	20/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	22	
MARTIRES	77012016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019712	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO PUENTE ARANDA	PATRICIA GARCIA ARENAS	RESPUESTA TOTAL	20	
MARTIRES	77242016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019772	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
MARTIRES	85472016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019882	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
MARTIRES	95182016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420004462	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
MARTIRES	99142016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360022382	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
MARTIRES	82092016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360020522	22/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	DEAN CHAPARRO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
MARTIRES	84492016	ESCRITO	RECLAMO	20164360022552	25/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	MILENA ARDILA VEGA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
MARTIRES	88932016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240012212	15/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	LILY ESTHER MIELES DOVALLE	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	25	
MARTIRES	84072016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240018352	21/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	DEAN CHAPARRO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
MARTIRES	105232016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360023512	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	LOLA ELVIRA FRANCO SAAVEDRA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
MARTIRES	109872016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360024302	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	GIOVANNA MORALES AGUIRRE	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
MARTIRES	117502016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420005172	26/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	DEAN CHAPARRO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
MARTIRES	117172016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161420005142	26/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	8	SE BRINDO
MARTIRES	118212016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161420005192	26/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	HERMINDA GUZMAN ORTIZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	7	SE BRINDO
MARTIRES	125852016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161420005312	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
MARTIRES	126372016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20161420005482	27/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO MARTIRES	MILENA ARDILA VEGA	SIN NINGUNA RESPUESTA	9	SE BRINDO
MARTIRES	125642016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20161480005662	27/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	DEAN CHAPARRO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
MARTIRES	113502016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360026752	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
MARTIRES	125782016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360028052	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
MARTIRES	111262016	WEB	QUEJA	20164360031252	01/02/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	14	
MARTIRES	138042016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360031672	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO MARTIRES	HAROLD RAUL MOLANO CERQUERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	
MARTIRES	12332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR			ALCALDIA LOCAL DE SUBA	RICARDO APONTE BERNAL	RESPUESTA TOTAL	30	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya