



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

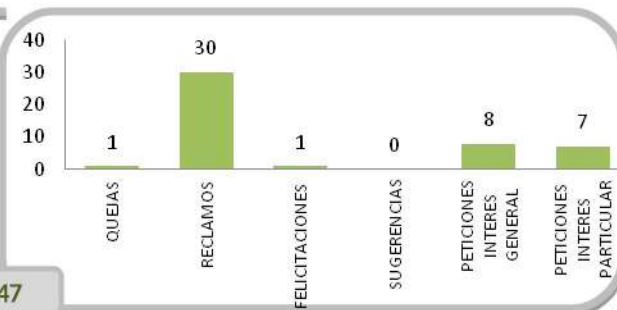
INFORME MENSUAL ENERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES

Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015.**

47

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

66

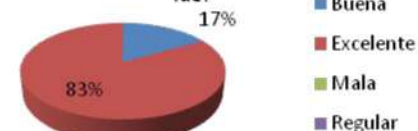
Solicitudes de Información

38

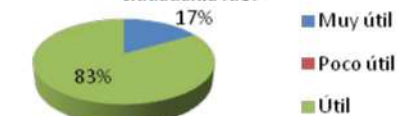
Certificados de Residencia



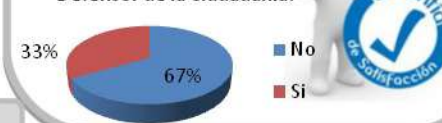
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

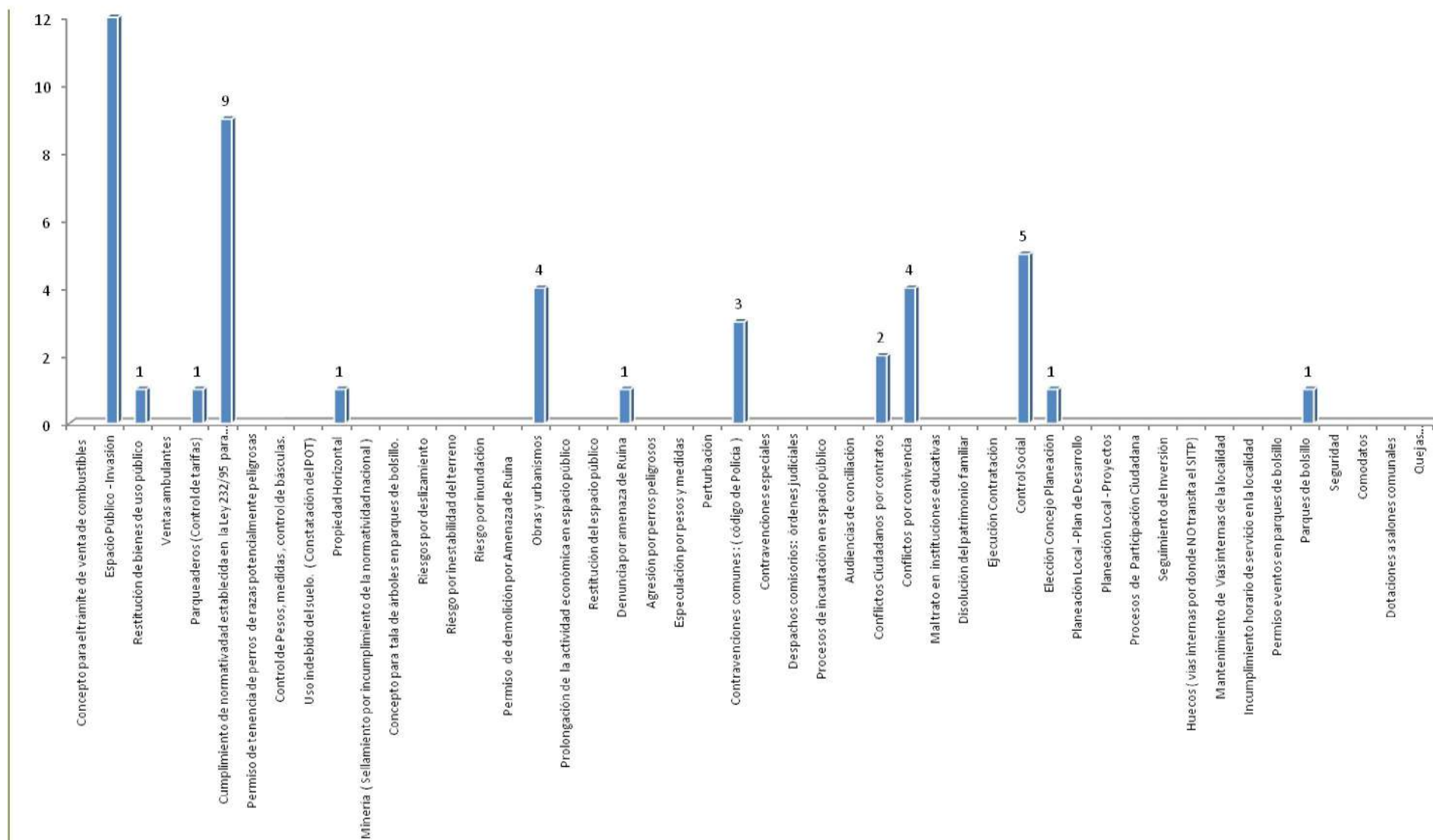


6

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

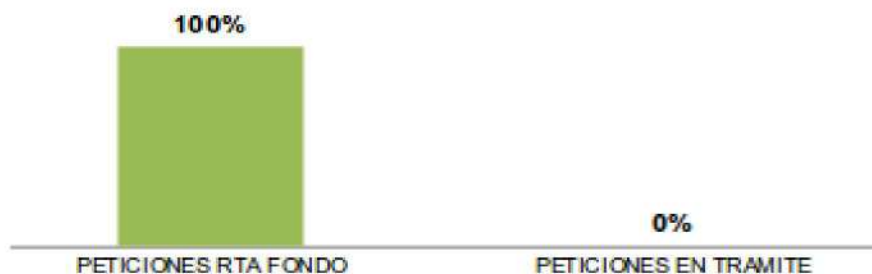
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

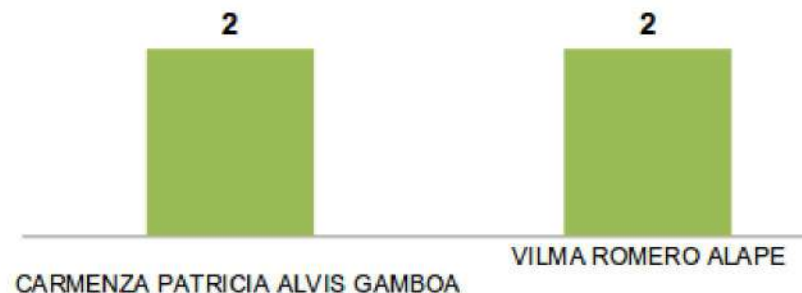
PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO MARTIRES ENERO 2015		4
PETICIONES RTA FONDO	4	100%
PETICIONES EN TRAMITE	0	0%
TOTAL	4	100%

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS
Y URBANISMO MARTIRES ENERO 2015**



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
CARMENZA PATRICIA ALVIS GAMBOA	2
VILMA ROMERO ALAPE	2

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
6322015	20155220000122	05/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10122015	20151620000582	06/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
14742015	20154360010882	07/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
15272015	20154360004622	09/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
16052015	N/A	N/A	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
16182015	20154360006862	07/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
16342015	N/A	N/A	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
17612015	20151080002182	30/12/1899	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
32522015	20154360007242	15/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
32572015	20154360007142	13/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35012015	20154360008392	13/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35772015	20151080004112	13/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
36682015	20155220003282	14/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
37592015	20151020001912	16/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
37622015	20154360010842	15/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41372015	20151080005992	13/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
44522015	20154360015452	15/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
44732015	20151080005082	15/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
49982015	20155220004502	16/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
57172015	20154360012202	20/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
57352015	20151020004372	19/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
61602015	20150920004452	21/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
63972015	20154360013692	2015-01-27	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
65452015	20151020005222	19/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
66172015	20155220006182	19/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
67562015	20155220007232	19/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
86992015	N/A	N/A	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
89132015	20150120006582	26/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
91402015	20154360024692	23/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
101232015	20150480005792	27/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
103292015	20154360022782	27/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
111492015	20156240019742	28/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
112752015	20155220009192	28/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
115822015	N/A	N/A	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
117232015	20151880006992	29/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
117782015	20151020010742	29/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
124392015	20154360029352	29/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
126142015	20151120016042	29/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
129542015	#N/A	30/01/2015	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667512014	20146240413672	2014-12-24	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	MARIO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
668662014	20141020202152	29/12/2014	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
671642014	20144360419022	26/12/2014	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
676102014	20140580109912	31/12/2014	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
679282014	20144360420042	29/12/2014	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682012014	20141180265242	31/12/2014	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
683422014	20141580073292	29/12/2014	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
685012014	20140820209742	29/12/2014	14ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

Fecha Inicial y Final:

2014-12-21 al 2015-01-31

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya