



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO  
2022  
ALCALDIA LOCAL DE LOS  
MÁRTIRES

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **ENERO de 2022.**

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 6

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Los Mártires

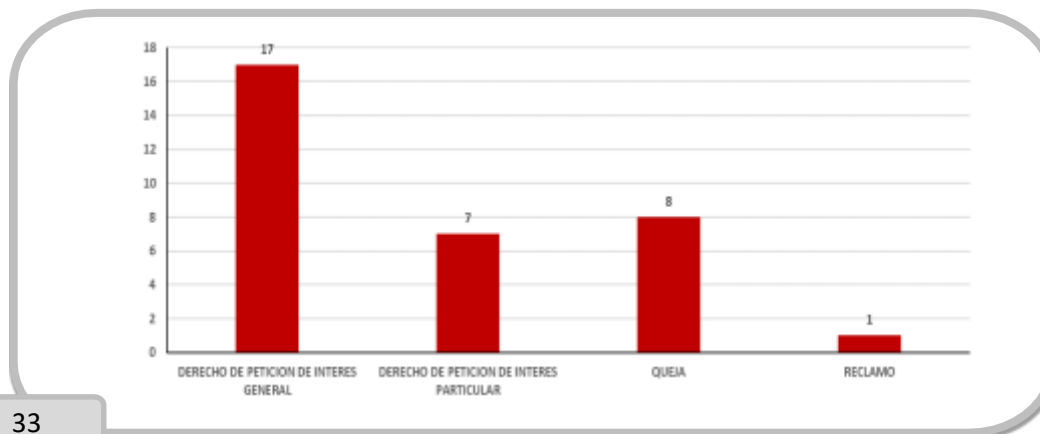
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **ENERO de 2022.**

33

Peticiones tramitadas



33

Tipología (Peticiones tramitadas)

06

Orientaciones Ciudadanas

00

Documentos Extraviados



57

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

16

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.3

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

3%

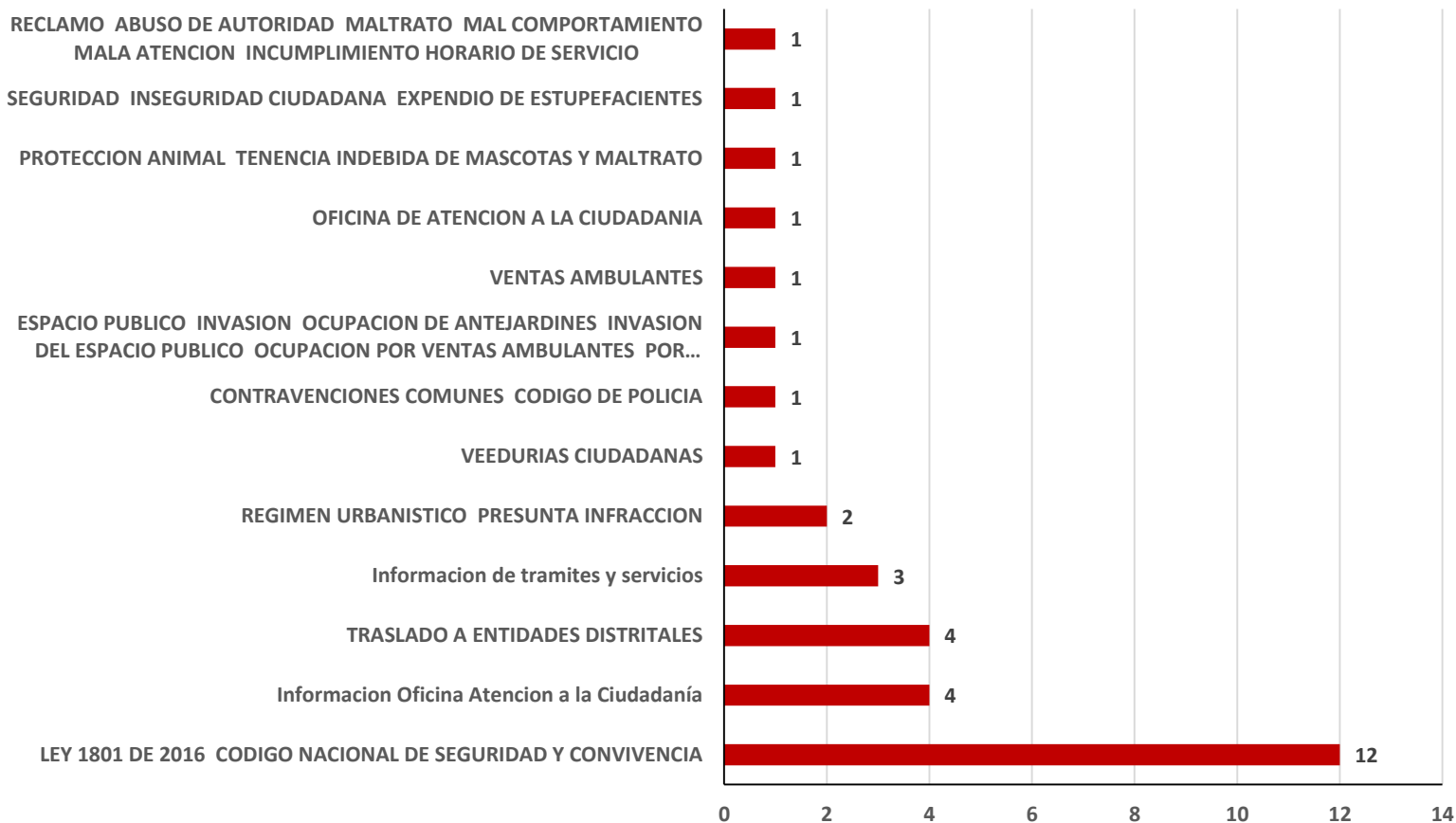
4.3

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO** de 2022.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de ENERO de 2022 al 31 de ENERO de 2022

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Andrea Johana Jiménez Ramírez

